

## 第1号議案

### 平成23年度 社団法人 倉敷観光コンベンションビューロー事業報告

平成23年度は、長引く景気の低迷や円高そして、前年度末に発生した「東日本大震災」に伴う旅行の自粛ムードなど、倉敷市の観光を取り巻く環境は、極めて厳しいものがあつた。

このような中、「九州新幹線の全線開通」や倉敷駅北に「大型商業施設」の開業等があり、これに伴う観光客や買物客の入込み増を最大の好機と捉え、倉敷美観地区等への回遊性を高める施策の推進を図るとともに、今まで以上に情報発信と受け入れ体制の整備に努めた。

また、「質の高い観光地づくり」や市民挙げての「温かいおもてなし」に取り組むとともに、コンベンション(スポーツ大会を含む)やフィルムコミッション、教育旅行、インバウンド誘致事業についても、積極的な誘致活動を展開した。

加えて、近隣の自治体や観光関係団体などと連携して、地域の観光資源を活用した「個性的な着地型観光の開発」や、「広域観光の取り組み」などにより、観光客の誘致促進を図った。

#### 1. 会議の開催

(1) 平成23年5月18日	第1回正副会長会議	倉敷市立美術館
(2) 平成23年5月18日	第1回理事会	倉敷市立美術館
(3) 平成23年5月26日	平成23年度通常総会	倉敷商工会館
(4) 平成23年7月29日	第2回正副会長会議	倉敷市民会館
(5) 平成23年7月29日	第2回理事会	倉敷市民会館
(6) 平成24年3月27日	第3回正副会長会議	倉敷市立美術館
(7) 平成24年3月27日	第3回理事会	倉敷市立美術館

#### 2. 観光振興事業

##### (1) イベント・まつり開催事業

イベント・まつり開催に伴う主催・共催・協力の各事業及び後援を次のとおり実施した。

###### ○主催事業

① 観光たけのこ園	平成23年4月～5月 4回開催 参加者 122名	真備町
② 倉敷屏風祭協賛展示	平成23年10月15日(土)・16日(日)	新溪園

###### ○共催事業

① ハートランド倉敷2011	平成23年5月2日(月)～4日(水・祝)	倉敷美観地区
② 平成23年度真備船穂総おどり	平成23年7月16日(土)	倉敷市真備支所駐車場
③ 第41回倉敷天領夏祭り	平成23年7月23日(土)	倉敷中央通り・商店街
④ 第64回玉島まつり	平成23年7月30日(土)	新倉敷駅前通り・南公園
⑤ 第55回水島港まつり	平成23年7月30日(土)・31日(日)	水島商店街
⑥ 沙美海水浴場運営	平成23年4月1日～平成24年3月31日	沙美西浜・東浜
⑦ 2011せんい児島瀬戸大橋まつり	平成23年10月1日(土)・2日(日)	児島ボートレース場
⑧ 倉敷春宵あかり2012	平成24年2月18日(土)～3月18日(日)	倉敷美観地区
⑨ 倉敷雛めぐり	平成24年2月25日(土)～3月11日(日)	倉敷市内

## ○協力事業

①第1回倉敷国際トライアスロン大会	平成23年7月10日(日)	児島ボートレース場他
②サンセットフェスタinこじま	平成23年9月23日(金・祝)・24日(土)	鷲羽山第二展望台
③巡・金田一耕助の小径	平成23年10月22日(土)	1000人の金田一耕助
	平成23年11月26日(土)	3つのキーワードでせまる横溝正史
	平成24年1月8日(日)	「本陣殺人事件」の軌跡を歩く
④JFEまつり	平成23年11月3日(木・祝)	JFEスチール倉敷
⑤第25回瀬戸内倉敷ツーデーマーチ	平成24年3月10日(土)・11日(日)	倉敷市内
⑥第26回倉敷音楽祭	平成24年3月11日(日)～20日(火・祝)	倉敷美観地区周辺

## ○後援

①ご当地遊悠旅行(着地型募集企画旅行)	両備ホールディング(株)
②第6回 倉敷デニム祭	(株)イオンモール倉敷
③ベッキオ・バンビーノ	ベッキオ・バンビーノ実行委員会
④竹のまち真備・船穂商工まつり	真備船穂商工まつり実行委員会
⑤備中神楽鑑賞会	備中神楽倉敷社・備中神楽保存振興会
⑥2011(第24回)港町下津井魚島フェスティバル	下津井魚島フェスティバル振興会
⑦フィールドオブクラフト倉敷 2011	フィールドオブクラフト倉敷実行委員会
⑧第62回「倉敷名物土曜夜市」	倉敷商店街振興連盟
⑨みずしま夢koi・koi!	みずしま夢koi・koi! 実行委員会
⑩日本商工会議所青年部 中国ブロック倉敷大会	日本商工会議所青年部・青年部連合会
⑪第26回下津井節全国大会	下津井節振興会
⑫倉敷体験プログラム「ひやさい2011」	(社)倉敷青年会議所
⑬ファッションタウン児島「第9回瀬戸大橋模型船大会」	倉敷模型船クラブ
⑭全国歴史研究会 創立53周年記念 第27回全国大会	吉備の国・岡山大会実行委員会
⑮第42回倉敷市菊花展	倉敷市・倉敷市菊花振興会
⑯第25回由加山火渡り大祭	由加神社本宮
⑰第11回11月3日は自然史博物館まつり	倉敷市自然史博物館
⑱阿藤秀一郎 没後40周年 遺作展	明石被服興業(株)
⑲倉敷市中心市街地スタンプラリー	倉敷商店街振興連盟
⑳倉敷川右岸の桜に夜間照明設置事業	倉敷川をきれいにする会
㉑倉敷桜まつり	倉敷商店街振興連盟

## (2) 民謡等の普及・観光活動支援

(支援対象)

下津井節振興会・鴻八幡宮祭りばやし・ふれあい日曜朝市・吉備真備公弾琴祭・吉備真備頭彰事業・真備太鼓

## (3) 観光案内等の印刷物の作成・配布及びホームページの管理運営

観光客への着地案内資料として、観光案内等の印刷物を作成し、観光案内所等で配布した。

また、倉敷観光コンベンションビューローホームページの管理運営、及び倉敷市観光情報発信協議会に参加し「倉敷観光WEB」の開発を行った。

①美観地区観光案内図	150,000枚
②てくてくマップ	1,100,000枚
③美味散策	40,000枚
④真備・船穂観光ガイド	5,000部

⑤会報「観光くらしき」

⑥観光名刺の台紙

⑦倉敷観光コンベンションビューローホームページの管理運営

【アクセス件数】

(単位:件)

	訪問者数	ページビュー
平成23年度	358,371	1,427,930
平成22年度	235,072	1,137,429

⑧倉敷観光WEB(ホームページ)の共同開発

各1,000部(年3回7月・10月・1月発行)  
240箱(1箱100枚入)

#### (4) 着地事業

①ボランティアガイド活動支援

倉敷・玉島・真備地区の観光ガイド連絡会の活動を支援し、観光客への「温かいおもてなし」を推進した。

②瀬戸内海国立公園美化推進清掃事業

倉敷・玉野地域国立公園美化推進協議会に参加し、鷲羽山・由加山・王子ヶ岳地区等の清掃・美化に努めた。

#### (5) 広域観光誘致事業

観光客の誘致を図るため、次の団体等と連携し、PR活動やセールス活動を展開した。

①せとうち旅情実行委員会

②吉備路観光連絡協議会

③「岡山・倉敷」観光推進協議会

④倉敷・岡山ぐるりんパス連絡協議会

⑤備中地域広域観光推進協議会

⑥井原線沿線観光連盟

⑦岡山県観光連盟倉敷地域支部及び備中支部

### 3. フィルムコミッション事業

#### (1) 受入支援事業 [13件]

ロケ協力等、次のとおり実施した。

①平成23年6月1日～2日	カーネーション	NHK大阪放送局
②平成23年6月27～29日	ニッポンおもてなし旅	(株)東通企画
③平成23年8月25日	メイフーンとデート	広島ホームテレビ
④平成23年9月11日	NHK土曜ドラマスペシャル「とんび」	NHK
⑤平成23年9月16日	ZIP	日本テレビ
⑥平成23年9月21～22日	るろうに剣心	ロックワークス
⑦平成23年10月17～19日	横浜タイヤCM	(株)東京映像者
⑧平成23年11月19日	ゴールデンファクトリー	岡山放送
⑨平成24年1月12日	第36期 囲碁棋聖戦第1局	(株)輝企画
⑩平成24年2月3日	鶴瓶の家族に乾杯	NHK
⑪平成24年2月20日	原田悠里「倉敷川」プロモーションビデオ	(株)コンセプト
⑫平成24年2月22日	あっぱれ！熟年ファイターズ	クラフトワン
⑬平成24年3月9日	BS11新番組「日本ほのぼの散歩」	ロントラ(株)

※カーネーション(NHKドラマ)は、平成23年10月3日～平成24年3月31日まで放送され、倉敷美観地区を全国にPRすることができた。

※倉敷美観地区で「映画:るろうに剣心」のロケがあり、平成24年8月25日全国公開される。

※演歌歌手「原田悠里」さんが新曲「倉敷川」を平成24年4月11日に発売するにあたり、去る2月20日に倉敷美観地区でプロモーションビデオの撮影を行った。又、「倉敷川」発売に合わせ、「原田悠里」さんを「倉敷ふるさと大使」に委嘱した。

(2) 広報宣伝事業

・フィルムコミッション情報をホームページで公開

【アクセス件数】

(単位:件)

	訪問者数	ページビュー
平成23年度	16,571	24,201
平成22年度	20,310	30,008

4. コンベンション誘致支援事業

(1) コンベンション開催状況

①学会・大会・スポーツ大会別の開催件数・参加数

(単位:件・名)

種 別	件数	参加数
学 会 ・ 大 会	211	41,681
ス ポ ー ツ 大 会	312	95,032
計	523	136,713

前年度	学 会 ・ 大 会	件数	参加数
	学 会 ・ 大 会	157	44,982
	ス ポ ー ツ 大 会	216	80,584
	計	373	125,566

②コンベンション開催補助金の支出

< 学 会 ・ 大 会 >

(単位:件・円)

参加人数(人)	補助金額	件数	補 助 金
50 ~ 100 (宿泊半数不足)	15,000	2	30,000
50 ~ 100	30,000	2	60,000
100 ~ 150	50,000	1	50,000
200 ~ 500	200,000	5	1,000,000
500 ~ 1000	300,000	1	300,000
1000 ~ 2000	500,000	1	500,000
計		12	1,940,000

< スポーツ大会 >

(単位:件・円)

参加人数(人)	補助金額	件数	補助金
100 ~ 150	50,000	2	100,000
200 ~ 500 (宿泊半数不足)	100,000	2	200,000
200 ~ 500	200,000	6	1,200,000
500 ~ 1000 (宿泊半数不足)	200,000	2	400,000
500 ~ 1000	300,000	6	1,800,000
1000 ~ 2000 (宿泊半数不足)	300,000	2	600,000
1000 ~ 2000	500,000	5	2,500,000
2000以上	600,000	2	1,200,000
計		27	8,000,000

< 合 計 >

(単位:円・件)

	学会・大会	スポーツ大会	金額計	前年比	件数計
23年度	1,940,000	8,000,000	9,940,000	83.8%	39
22年度	2,365,000	9,495,000	11,860,000	—	35

(2) 広報宣伝事業

- ・コンベンション情報をホームページで公開

【アクセス件数】

(単位:件)

	訪問者数	ページビュー
平成23年度	4,223	6,242
平成22年度	6,475	9,309

- ・月1回各会員に対し、市内で開催するコンベンション情報の発信

(3) コンベンション誘致・支援事業

① コンベンション誘致事業

- ・第21回国際ミーティングエキスポ出展 平成23年12月14日(水)～15日(木) 東京国際フォーラム
- ・県内大学、県外団体等への誘致セールス 通年 随時

② 会場の確保、宿泊施設への情報提供等

- ・24年度以降の大会等の開催計画を検討している団体に対して市民会館・芸文館等開催会場の確保に努めるとともに、宿泊施設へ情報提供を行った。

③ 会議等の開催

- ・コンベンション・観光関係連絡会議等を開催し、岡山市・倉敷市のコンベンションの情報交換を行った。又、市内の宿泊施設等を個別に訪問し、コンベンションの現状の説明と誘致の協力依頼をした。

## 5. 倉敷小町の養成・派遣

「倉敷小町」による「観光倉敷」のイメージアップと観光PRに努めた。

### (1) 採用

①平成23年7月23日 「倉敷天領夏祭り」時に選出

②第29代倉敷小町

大森 英恵 (おおもり はなえ)

貝原 和紗 (かいはら かずさ)

竹山 祐香 (たけやま ゆか)

(2) 活動実績 [31件] 延べ人数 67名

- ・平成23年 8月 食中毒防止キャンペーン、日本商工会議所青年部中国ブロック大会
- ・平成23年 9月 岡山・倉敷観光PR、るるぶ岡山倉敷蒜山'12、井原じゃらん
- ・平成23年10月 岡山・倉敷観光PR(熊本・京都)、井原線沿線地域の観光PR、屏風祭り
- ・平成23年11月 東北楽天秋季キャンプ式典、品川駅でのキャラバン、くらしき商人塾、井原線沿線地域の観光PR、「飛鳥Ⅱ」チャータークルーズ式典、東京倉敷ふるさと会
- ・平成23年12月 NHK全国放送 倉敷の紹介、三井アウトレットパーク倉敷オープニング式典、IME2011(東京)
- ・平成24年 1月 ランチいただきます司会、広報誌「瀬戸マーレ」
- ・平成24年 2月 熊本情報誌取材
- ・平成24年 3月 秋季火災予防運動、プロ野球オープン戦式典及びイベント、春の倉敷観光キャンペーン、瀬戸内倉敷ツーデーマーチへの出店に伴うPR
- ・平成24年 5月 (予定) ハートランド倉敷、ハートランド倉敷地域デー、福山バラ祭2012
- ・平成24年 6月 (予定) 全国旅館ホテル生活衛生同業連合会 第90回全国大会

## 6. 観光案内所管理運営事業

### (1) 観光案内所管理運営事業

①観光案内所及び休憩所の運営

施設別	案内件数	(単位:件)	
		前年度	前年比
倉敷館観光案内所	40,463	42,544	95.1%
倉敷駅前観光案内所	34,975	35,792	97.7%
児島駅観光案内所	14,506	12,064	120.2%
新倉敷駅観光案内所	6,194	6,232	99.4%
計	96,138	96,632	99.5%

施設別	入館者数	(単位:人)	
		前年度	前年比
倉敷市観光休憩所	123,177	129,570	95.1%
倉敷館観光案内所	291,046	313,054	93.0%

## 7. 飲料水等販売事業

### (1) 川舟運航事業

#### ①川舟運航(一般乗船)

(単位:人)			(単位:人)	
項目	利用者数	前年比	前年度	利用者数
川舟利用人数	27,498	97.9%		28,081

- ・運航期間・・・ 4月～3月(12～2月は、土・日・祝のみ運航)
- ・便数・・・・・・・ 通常期 26便/日(夏休み期間 34便/日)(12～2月 12便/日)

#### ②川舟貸切件数

(単位:件)			(単位:件)	
項目	利用件数	前年比	前年度	利用件数
ウェディング・ロケ等	117	115.8%		101

### (2) 案内所物品販売事業

#### ①案内所物品販売

- ・コインロッカーの設置、レンタサイクル、飲料水自動販売機の設置、カメラ・傘・うちわ等の販売、手荷物預り等

#### ②東日本被災地応援チャリティバザーの開催

- ・販売日時 平成23年9月1日～平成24年3月31日
- ・販売場所 倉敷駅前観光案内所
- ・販売数 岩手県、宮城県、福島県の産品 10種類 276品
- ・売上高 106,800円

## 8. 指定管理及び受託事業

### (1) 指定管理事業

#### ①バス専用駐車場等の運営

(単位:台)		(単位:台)	
利用台数	前年比	前年度	利用台数
10,467	104.6%		10,007

#### ②倉敷市新溪園の管理運営

(単位:人)		(単位:人)	
利用者数	前年比	前年度	利用者数
41,838	100.0%		41,825

- ・貸室事業
- ・自主事業
  - ・一般開放 184日
  - ・観光茶席 14回
  - ・大原美術館講座 5回
  - ・着物でそぞろ歩き 8回

## (2) 受託事業

### ○倉敷市観光研修会の開催(倉敷市の委託事業)

- ・実施日 平成24年2月20日(月) 14:00 ~ 15:30 参加者 103名
- ・場所 倉敷商工会議所
- ・講師 両備ホールディング(株) 代表取締役会長 小嶋光信 氏
- ・演題 『たま駅長に学ぶ ~観光と地域づくり~ 』

## 9. 各種協議会・委員会事業

観光客誘致協議会・修学旅行誘致委員会及びインバウンド誘致委員会の事務局として主導し、一般事業と連携のもと協働で事業を推進した。

### (1) 倉敷市観光客誘致協議会

#### ①サポート事業

- ・「倉敷雛めぐり」(平成24年2月25日(土)~3月11日(日))  
観客数 約93,000人

#### ②倉敷の「食」事業

- ・「ランチいただきます」(平成24年1月11日(水)~3月31日(土))  
参加施設 58店舗(平成22年度 48店)  
販売食数 71,925食(平成22年度 56,396食)
- ・「倉敷2コイングルメ」(通年)  
参加施設 40店舗、66商品  
実績 37,525品(H23・4・1~H24・3・31)
- ・「食」のブランド開発「倉敷 天領寿司祭り」(通年)  
参加施設 25店舗  
実績 33,517食(平成22年度 38,063食)

#### ③誘致セールス・情報発信事業

- ・情報誌「くらくる」作成  
内容 「くらくる」特集号「源平合戦古戦場めぐり」の発行(10,000部)
- ・「名探偵コナン 岡山・倉敷ミステリーツアー」キャンペーン  
内容 「岡山・倉敷」観光推進協議会・JR西日本(株)と共同で、人気アニメキャラクター「名探偵コナン」を起用して実施  
期間 平成23年4月29日(金・祝)~11月23日(水・祝)  
実績 17,500人
- ・「春の倉敷・観光キャンペーン」  
内容 三井アウトレットパーク倉敷イベント広場にて観光PR及びアンケート調査を実施  
実施日 平成24年3月24日(土)・25日(日)
- ・旅行会社・交通事業者タイアップ事業  
内容 (株)ジェイティービー「日本の旬 瀬戸内・山陰」キャンペーン協賛等

#### ④着地整備事業

- ・「倉敷歩きマップ」作成事業  
内容 「まるごと児島マップ&ストーリー」発行(30,000枚)



## (2) 倉敷市修学旅行誘致委員会

### ①誘致セールス活動事業

訪問先 首都圏旅行会社訪問(1月)  
東海地方旅行会社訪問(2月)

### ②旅行会社招聘事業

招へい者 東海地方旅行会社担当者9名(8月)  
JTB九州(株)担当者3名(3月)

### ③実態調査研究事業

## (3) 倉敷インバウンド誘致委員会

### ①ホームページの制作

・委員会加入の宿泊施設の情報を掲載したフランス語のホームページを追加作成した。

### ②商談会での共同セールス

・神奈川県横浜市で開催されたインバウンド商談会「トラベルマート2011」に委員会委員と共に参加して、海外の旅行会社及びメディアに対して宣伝活動を行った。

### ③招聘事業

・中国浙江省の旅行社協会、メディア1社(テレビ局)、旅行会社5社からなる「浙江省旅行社協会訪問団」を招聘し、観光地・施設等の紹介を行うとともに、旅行商品造成を働きかけた。

## 10. その他

(1) 新規会員の  
増強キャンペーン 平成23年度末 会員数 548軒 (新規加入 33軒・退会 24軒)  
※退会は、店舗閉店・廃業によるものが主

(2) 会員研修視察 平成23年10月4日(火) 神戸三田プレミアムアウトレット他  
参加者 66名

### (3) 公益社団法人への移行

平成23年 8月10日	岡山県知事への公益社団法人移行申請
平成23年12月16日	岡山県公益認定等委員会へ答申
平成24年 3月19日	岡山県知事からの公益社団法人認定書到達
平成24年 4月 1日	岡山地方法務局への公益社団法人設立登記申請
平成24年 4月 9日	岡山県知事への公益社団法人移行登記完了届提出