

# 平成24年度

## 公益社団法人倉敷観光コンベンションビューロー事業報告

### (公益目的事業)

#### I 観光情報発信事業(倉敷市への観光客を増加させるための調査・情報発信事業)

#### 1 観光情報収集・提供

##### (1) 電子媒体の活用

①倉敷観光WEB(ホームページ)の共同運営

②倉敷観光ブログ 案内所通信投稿95件

③倉敷観光コンベンションビューローホームページの管理運営

##### 【アクセス件数】

(単位:件)

年度	訪問者数	ページビュー
平成24年度	187,831	573,906
平成23年度	358,371	1,427,930

※(減少理由)観光情報を倉敷観光WEBに移行したため、アクセス数が分散した。

##### (2) 広報・宣伝印刷物の作成・配布

観光客への着地案内資料として、観光案内等の印刷物を作成し、観光案内所等で配布した。

- ・美観地区案内図 200,000枚
- ・真備・船穂観光ガイド 5,000部
- ・点字観光ガイドブック 150冊
- ・会報「観光くらしき」各1,000部(平成24年7月・平成25年1月発行)

#### 2 フィルム・コミッション

##### (1) ロケ等の受入支援[20件]

##### 【テレビドラマ】

ロケ収録日	番組タイトル	放送局
①平成25年2月1日～8日	水曜ミステリー「捜査検事 近松茂道13」	テレビ東京
②平成25年2月6日～9日	月曜ゴールデン「税務調査 官窓際太郎の事件簿26」	TBSテレビ

【テレビ情報番組】

ロケ収録日	番組タイトル	放送局
①平成24年6月22日	食と旅のフーディーズTV	IMAZIKATV (スカパー)
②平成24年7月2日	ひるブラ	NHK岡山放送
③平成24年7月18日～	壇れい名匠の里紀行「岡山 児島ジーンズ 世界に誇る デニム加工の極」	BS日テレ
④平成24年7月22日	日本うまいもん紀行	BS-TBSテレビ
⑤平成24年8月9日	勝負師はつらいよ	日本レジャーチャンネル (スカパー)
⑥平成24年8月22日	朝だ！生です 旅サラダ	ABC朝日放送
⑦平成24年9月4日	百年名家	BS朝日テレビ
⑧平成24年9月6日	グッバイ☆ハロー日本縦 断駅伝旅	東京MXテレビ
⑨平成24年9月8日	特別番組「源平合戦の勝敗 を分けた藤戸の戦い」	テレビせとうち
⑩平成24年9月17日	“JAPA” なび「倉敷の こだわりものづくり」	NHK岡山放送
⑪平成24年10月29日	にっぽん縦断 こころ旅	NHK
⑫平成24年10月30日	東西芸人いきなり！二人 旅	朝日放送
⑬平成24年11月10日	ZIP	日本テレビ
⑭平成24年11月12日	にほんごであそぼう	NHK教育テレビ
⑮平成24年12月8日	ティーンズプロジェクト フレ フレ	NHK名古屋放送
⑯平成24年12月26日	クチコミ新発見！旅プラ	読売テレビ
⑰平成25年1月17日	恋するドライブ	BS朝日
⑱平成25年2月4日	ちちんぷいぷい	MBS毎日放送

(2) 制作会社等へのプロモーション活動、訪問セールスの実施

- ・ジャパン・フィルムコミッション主催の東京ロケ地フェアにおいて、岡山県・岡山県観光連盟・せとうちフィルムコミッションと共同でブースを設置しテレビ旅番組製作者及び映画製作者と直接面談し、当地のロケ地をPRした。(平成24年10月24日)
- ・「山田方谷のNHK大河ドラマ化」に向けた運動を推進している高梁市に呼応し、かつて松山藩の飛び地であった玉島で生まれた方谷の門人川田甕江の業績や、若き日の新島襄が、方谷に会うため江戸から快風丸に乗って訪れた際に、上陸した玉島港近くの旧柚木家住宅で風呂に入ったというエピソードなどをNHK東京に紹介した。(平成24年10月23日)
- ・テレビマンユニオンなどテレビ番組制作会社に、ジーンズなど地元名産、特産品、郷土の偉人を紹介し、情報番組の制作を依頼した。(平成24年10月2

3日)

### (3) 広報宣伝

フィルムコミッション情報をビューローホームページで公開した。

【アクセス件数】 (単位：件)

年度	訪問者数	ページビュー
平成24年度	5,120	8,636
平成23年度	16,571	24,201

## 3 観光客誘致連携事業

### (1) 倉敷市観光客誘致協議会事業

#### ① 倉敷観光キャンペーン（春・夏・秋・冬）の実施

内 容 三井アウトレットパーク倉敷イベント広場にて観光PR及びアンケート調査を実施

実施日 夏 平成24年 8月25日（土）

秋 平成24年10月20日（土）、21日（日）

冬 平成25年 1月26日（土）、27日（日）

春 平成25年 3月23日（土）、24日（日）

#### ② 冬の岡山・倉敷・吉備路観光キャンペーン「イイこと発見！ハレルヤ旅」の実施

内 容 倉敷のイメージアップと誘客拡大を図るため、岡山市、倉敷市、総社市との連携により、西日本旅客鉄道(株)とタイアップし、広域連携観光キャンペーンを実施した。

実施期間 平成25年1月5日～3月31日

#### ③ ㈱ジェイティビー「日本の旬 瀬戸内・山陰」キャンペーンへの協賛

実施期日 平成24年4月～9月 宿泊実績 35,599人

#### ④ 「倉敷雑めぐり」の開催

実施期間 平成25年2月23日～3月10日

観客数 約94,000人

#### ⑤ 「食」のイベント「ランチいただきます」の開催

実施期間 平成25年1月10日～3月31日

参加施設 53店舗（平成23年度58店）

販売食数 81,602食（平成23年度 71,925食）

#### ⑥ 「食」の開発

・倉敷うまいもんグルメガイドの発行 発行部数 110,000部

・「倉敷2 コイングルメ」

参加施設 40店舗 52商品（うち新製品 13品目）（平成23年度 40店舗 66商品）

販売実績 94,699品（平成23年度 37,525品）

#### ⑦ 「倉敷天領寿司祭り」

参加施設 17店舗（平成23年度24店舗）

販売実績 18,202食（平成23年度33,517食）

#### ⑧ マスコミ・パブリシティ活動

- ・高速道路 SA へのパンフレット設置
- ・「AERA」「週刊朝日」「散歩の達人 MOOK9 月号」など観光雑誌への情報掲載
- ⑨観光ポスターの作成
  - 発行期日 平成 24 年 11 月 14 日
  - 発行部数 倉敷美観地区版及び全市版の 2 種類 各 300 部
- ⑩倉敷ふるさと大使の委嘱
  - ・歌手 中西圭三さんやデュークエイセスをはじめ 20 名（首都圏 16 名・関西圏 4 名）を委嘱（総数 72 名）
  - ・情報交換会の開催（平成 24 年 11 月 14 日ルポール麴町 19 名参加）
- ⑪観光情報誌「ぐるっと倉敷」の発行
  - 発行月 秋冬号平成 24 年 8 月、春夏号平成 25 年 2 月
  - 発行部数 各 120,000 部（A 版 8 ページ）
- ⑫「ぐるっと倉敷」別冊「倉敷のイベントガイド」の発行
  - 発行月 平成 25 年 3 月
  - 発行部数 20,000 部
- ⑬児島ジーンズバスの運行
  - 運行日 平成 24 年 4 月～平成 25 年 3 月の金土日祝
  - 運行日数 167 日（1 日 6 便運行）
- ⑭鷲羽山夕景鑑賞バスの運行
  - 運行日 平成 24 年 4 月～平成 25 年 3 月の金土日、祝前日
  - 運行日数 120 日（1 日 1 便運行）
- ⑮旅行会社の企画商品の造成補助
  - ・日本旅行 おいでんせえ倉敷へ  
ジパング倶楽部「旅のアトリエ 10 月号」
  - ・近畿日本ツーリスト みちしるべ山陰・山陽・四国
  - ・阪急交通社 春風馨小豆島と倉敷雛めぐり 2 日間  
倉敷雛めぐりと貸切「かき祭り」In 児島&日帰り

## (2) 広域連携事業

- ・「岡山・倉敷」観光推進協議会事業 ・備中地域広域観光推進協議会事業
- ・せとうち旅情実行委員会事業 ・岡山県観光連盟備中支部事業
- ・吉備路観光連絡協議会事業 ・産業観光ツアー連携委員会事業（産業観光バスツアー）
- ・井原線沿線観光連盟事業
- ・倉敷・岡山ぐるりんパス連絡協議会事業（台湾発 岡山・倉敷名探偵コナン ミステリーツアー 平成 24 年 7 月 1 日～平成 25 年 2 月 28 日 1,683 人参加）
- ・松島町をはじめとした東北地方との共同観光キャンペーン（倉敷観光キャンペーン会場（三井アウトレットパーク倉敷）での東北観光 PR の実施、塩釜市での倉敷観光 PR 及び特産品販売の実施（平成 25 年 3 月 10 日））

#### 4 教育旅行誘致連携事業

##### (1) 誘致セールス活動

- 訪問先 愛知県高等学校訪問（平成 24 年 8 月）
- 三重県中学校・旅行会社訪問（平成 25 年 2 月）
- 京都府小学校・旅行会社訪問（平成 25 年 2 月）
- 首都圏（埼玉県、東京都、神奈川県）旅行会社訪問（平成 25 年 2 月）
- 東海地方（静岡県、愛知県）旅行会社訪問（平成 25 年 3 月）

##### (2) 誘致促進計画策定

倉敷市修学旅行誘致委員会において、ワークショップを 4 回開催し、今後の倉敷市への教育旅行の誘致促進のための活動計画を定めた。

#### 5 インバウンド誘致連携事業

##### (1) 多言語ウェブサイト制作

宿泊料金表のダウンロードボタンの設置及び施設情報の修正など、多言語（英語、中国語（繁体字、簡体字）、韓国語、フランス語）ウェブサイトの改修を行った。（平成 25 年 3 月）

##### (2) メディア招聘

台湾の現地メディアでの記事化を促進するため、台湾桃園市から、市役所広報課、ケーブルテレビ局 2 社、コーディネーターをメンバーとするプレスツアーの受け入れを行った。（平成 24 年 8 月 16 日～21 日）

##### (3) 海外への観光プロモーション

- ・韓国現地で選定した動画制作者と動画制作専門業者による倉敷旅行の動画制作を行い、YouTube 及び Facebook で配信した。（平成 24 年 10 月 7 日～）
- ・ハイクラス向けの英語情報誌「Weekender」に、倉敷市の観光情報、宿泊施設情報及び瀬戸内国際芸術祭会場からのアクセスについての記事を掲載した。（平成 25 年 3 月 1 日）

##### (4) 大規模商談会における共同セールス

- ・横浜市で開催されたインバウンド商談会「トラベルマート 2012」に倉敷インバウンド誘致委員会加盟委員と共に参加し、海外の旅行会社及びメディアに対して宣伝活動を行った。（平成 24 年 11 月 20 日～21 日）
- ・岡山市で開催されたアジア市場のインバウンド商談会「2012 中国地方国際観光ビジネスフォーラム」に、同委員会加盟委員と共に参加し、海外の旅行会社に対して宣伝活動を行った。（平成 24 年 9 月 4 日）

##### (5) 研修会の実施

倉敷インバウンド誘致委員会加盟委員を対象に研修会を実施した。講師は、日本政府観光局（JNTO）海外マーケティング部の韓国担当マネージャー黒田英朗氏。テーマは、訪日韓国市場の攻略法。また、JNTO が窓口となるファムツアーを誘致するため、黒田氏を倉敷美観地区、児島地区へ案内し、倉敷の PR を行った。（平成 25 年 3 月 5 日）

##### (6) 外国人宿泊者アンケート

倉敷インバウンド誘致委員会加盟の宿泊施設において、外国人宿泊者に対してアンケートを実施した。（平成 24 年 7 月 1 日～平成 25 年 3 月 31 日）

## 6 コンベンション誘致・開催支援

### (1) コンベンション開催支援

#### ①学会・大会・スポーツ大会別の開催実績 (単位：件：名)

種別	件数	参加数
学会・大会	168	47,286
スポーツ大会	290	98,590
計	458	145,876

#### 前年度

学会・大会	211	41,681
スポーツ大会	312	95,032
計	523	136,713

#### ②コンベンション開催補助金の交付

##### <学会・大会>

(単位：件：円)

参加人数(人)	補助金額	件数	補助金
50～100 (宿泊半数未満)	15,000	1	15,000
50～100	30,000	3	90,000
100～150	50,000	3	150,000
150～200	100,000	2	200,000
200～500	200,000	3	600,000
500～1000 (宿泊半数未満)	200,000	1	200,000
500～1000	300,000	1	300,000
1000～2000	500,000	1	500,000
2000以上 (宿泊半数未満)	500,000	1	500,000
2000以上	600,000	1	600,000
	計	17	3,155,000

<スポーツ大会>

(単位：件：円)

参加人数 (人)	補助金額	件数	補助金
100～150	50,000	2	100,000
200～500 (宿泊半数未満)	100,000	1	100,000
200～500	200,000	5	1,000,000
500～1000 (宿泊半数未満)	200,000	2	400,000
500～1000	300,000	8	2,400,000
1000～2000 (宿泊半数未満)	300,000	3	900,000
1000～2000	500,000	5	2,500,000
2000 以上	600,000	1	600,000
	計	27	8,000,000

<合計>

(単位：円：件)

	学会・大会	スポーツ大会	金額計	前年比	件数計
24年度	3,155,000	8,000,000	11,155,000	112%	44
23年度	1,940,000	8,000,000	9,940,000	—	39

③会場の確保

倉敷市でのコンベンションの開催を促進するため、全国大会以上の大会等について、市民会館・芸文館等開催会場の早期確保を図った。

(2) 広報宣伝

・コンベンション情報をビューローホームページで公開した。

【アクセス件数】

(単位：件)

年度	訪問者数	ページビュー
平成24年度	6,191	10,856
平成23年度	4,223	6,242

・月1回各会員に対し、市内で開催するコンベンション情報を提供した。

(3) コンベンション誘致活動

①コンベンション誘致のためのプロモーション活動

- ・第21回国際ミーティングエキスポ出展（平成23年12月14日（水）～15日（木）東京国際フォーラム）
- ・県内大学、県外団体等への誘致セールス（随時）

②会議等への参加

岡山県コンベンション・観光関係者連絡会議に出席し、岡山県・岡山市・倉敷市のコンベンションの情報交換を行った。また、市内の宿泊施設等を個別に訪問し、コンベンションの現状の説明と誘致活動への協力を依頼した。

③コンベンションガイドの作成、配布

作成月 平成24年11月

作成部数 600部 (ホルダー式)

配布先 東京IME会場での学会等主催者、地元コンベンション施設主要宿泊施設

**II 魅力ある観光地づくり事業 (倉敷市への観光客を増加させるための魅力ある観光地づくり事業)**

**1 観光イベント主催・共催等**

**(1) 主催事業**

①観光たけのこ園

平成24年4月～5月 4回開催 参加者116名 真備町

②倉敷屏風祭協賛展示

平成24年10月20日(土)・21日(日) 入館者数 延べ681名 新溪園

**(2) 共催事業**

①せんいのまち児島フェスティバル

平成24年4月28日(土)～29日(日) 児島駅前

②ハートランド倉敷2012(事務局)

平成24年5月2日(水)～4日(金・祝)及び12(土)～27日(日)の毎土・日曜日 倉敷美観地区

③沙美海水浴場運営

平成24年6月28日(木)～8月15日(水) 玉島沙美海水浴場

④真備船穂総おどり

平成24年7月14日(土) 倉敷市真備支所駐車場

⑤第42回倉敷天領夏祭り

平成24年7月21日(土) 倉敷中央通り・商店街

⑥第65回玉島まつり

平成24年8月4日(土) 新倉敷駅前通り・南公園

⑦第56回水島港まつり

平成24年8月4日(土)・5日(日) 水島商店街

⑧2012せんい児島瀬戸大橋まつり

平成24年10月20日(土)・21日(日) 児島ボートレース場

⑨第6回新倉敷駅前イルミネーション

平成24年11月23日(金)～平成25年1月18日(金) 新倉敷駅前

⑩第10回倉敷雛めぐり(事務局)

平成25年2月23日(土)～3月10日(日) 倉敷市内一円

⑪倉敷春宵あかり2013(事務局)

平成25年3月1日(金)～24日(日) 倉敷美観地区



### (3) 協力事業

- ①第2回倉敷国際トライアスロン大会  
平成24年7月29日(日) 児島ボートレース場他
- ②サンセットフェスタ in こじま  
平成24年9月15日(土)・16日(日) 王子ヶ岳山頂芝生広場
- ③1000人の金田一耕助  
平成24年11月24日(土) 真備町
- ④第26回瀬戸内倉敷ツーデーマーチ  
平成25年3月9日(土)・10日(日) 倉敷市内一円
- ⑤第27回倉敷音楽祭  
平成25年3月10日(日)～20日(水) 倉敷市内一円

### (4) 後援事業

- ①倉敷桜まつり (倉敷商店街振興連盟)
- ②第8回倉敷デニム祭 (㈱イオンモール倉敷)
- ③竹のまち真備・船穂商工まつり (真備船穂商工まつり実行委員会)
- ④備中神楽鑑賞会 (備中神楽倉敷社・備中神楽保存振興会)
- ⑤2012(第25回) 港町下津井魚島フェスティバル (下津井魚島フェスティバル振興会)
- ⑥第7回フィールドオブクラフト倉敷 (フィールドオブクラフト倉敷実行委員会)
- ⑦第1回下電メルヘン街道・風の町サイクリングイベント (下津井電鉄株式会社)
- ⑧第27回絵手紙友の会全国大会 in 倉敷 (絵手紙友の会全国大会 in 倉敷実行委員会)
- ⑨岡山県の夏祭り&花火大会フォトコンテスト (フォトパートナー岡山)
- ⑩第63回「倉敷名物土曜夜市」 (倉敷商店街振興連盟)
- ⑪倉敷納涼お化け屋敷・鬼幽霊の古画展 (桃太郎のからくり博物館)
- ⑫みずしま夢 Koi・Koi! (みずしま夢 Koi・Koi! 実行委員会)
- ⑬第27回下津井節全国大会 (下津井節振興会)
- ⑭ファッションタウン児島「第10回瀬戸大橋模型船大会」(倉敷模型船クラブ)
- ⑮第43回倉敷市菊花展 (倉敷市・倉敷市菊花振興会)
- ⑯大相撲倉敷場所 (大相撲倉敷場所実行委員会)
- ⑰第26回由加山火渡り大祭 (由加神社本宮)
- ⑱第12回11月3日は自然史博物館まつり (倉敷市自然史博物館)
- ⑲倉敷ジャズストリート2012 (倉敷ジャズストリート2012実行委員会)
- ⑳水島スイーツフェスタ!2012 (公益社団法人倉敷青年会議所)
- ㉑まちかど似顔絵事業 (倉敷商店街振興連盟)
- ㉒ライフスタイルを彩る教養講座② (岡山大学教育学研究所)
- ㉓第2回ハレノミーノクラシキ (ハレノミーノクラシキ実行委員会)
- ㉔高梁川マルシェV o 1. 3 (高梁川マルシェ実行委員会)
- ㉕ベッキオ・バンビーノ2012 (ベッキオ・バンビーノ実行委員会)

＜市内各地区の朝市等後援＞

くらしき朝市「三斉市」・「倉敷路地市庭」・児島朝市「三白市」・「水島朝市フリーマーケット」・「玉島ふるさとふれあい物産展」

## 2 倉敷小町の養成・派遣

平成24年7月21日に開催された倉敷天領夏祭りにおいて、倉敷在住、在勤、在学の18歳以上の方の中から、公募で選出された3名を、第30代倉敷小町として任命し、制服を支給するとともに、マナー研修等を実施し、倉敷の観光PRスタッフとして、各種公的イベントや観光キャンペーンに派遣した。

### ・第30代倉敷小町

齊藤 朋美 (さいとう ともみ)

角南 晴佳 (すなみ はるか)

出宮 寛子 (でみや ひろこ)

・任期 平成24年7月21日～平成25年7月20日 (倉敷天領夏祭り)

### ・活動実績【41件 延べ人数85名】

・平成24年 7月 倉敷国際トライアスロン大会

・平成24年 8月 食品衛生パレード、水島開港50周年記念事業、三井アウトレットパーク倉敷での観光キャンペーン

・平成24年 9月 るるぶ岡山倉敷蒜山'13、東京キャラバン隊、サンセットフェスタ in 児島

・平成24年10月 岡山県人の集い、報知新聞社取材、せんい児島瀬戸大橋まつり、屏風祭り、三井アウトレットパーク倉敷での観光キャンペーン

・平成24年11月 中国メディア新聞情報誌取材、東北楽天秋季キャンプ歓迎式典、アート&ミュージック in 倉敷似顔絵展、至極の逸品～くらしきフェア、東京倉敷ふるさと会

・平成24年12月 JR大阪駅での観光PR、国際ミーティングエクスポ

・平成25年 1月 ランチいただきます司会、三井アウトレットパーク倉敷での観光キャンペーン

・平成25年 2月 倉敷市観光研修会、広島中国新聞社及び広島FM出演

・平成25年 3月 倉敷春宵あかりオープニングセレモニー、桃の郷玉島港づくし、プロ野球オープン戦、瀬戸内倉敷ツーデーマーチへの出店に伴うPR、三井アウトレットパーク倉敷での観光キャンペーン  
宮城県塩釜市での復興応援事業 (ご当地自慢逸品フェア)

・平成25年5月 (予定)

ハートランド倉敷、ハートランド倉敷地域デー、福山バラ祭2013、たまの・港フェスティバル

## 3 祭り等開催支援

### (1) 民謡等の保存普及事業助成金

(助成対象) 下津井節振興会・鴻八幡宮祭りばやし保存会

### (2) 観光振興事業補助金

(補助対象) 真備ふれあい日曜朝市・吉備真備公弾琴祭・吉備真備顕彰事業・備中真備太鼓

#### 4 着地型観推進

##### (1) JR倉敷駅北大型商業施設等との連携

- ・ハートランド倉敷2012「定置演奏」の実施 平成24年5月3日 倉敷みらい公園（市内の中学生、高校生の生徒約900人が参加）
- ・倉敷春宵あかり「絆あかり」ワークショップの実施 平成25年3月9日 アリオ倉敷
- ・「ケータイ・スマートフォンで倉敷街なかスタンプラリー」（倉敷商店街）への協力

##### (2) 藤戸・水島源平合戦古戦場跡地の観光開発

- ・倉敷源平合戦史跡巡りバスツアーの実施
  - ・平成24年8月19日（日）参加者40名
  - ・平成24年9月8日（土）参加者40名
- ・ジパング倶楽部「源平合戦古戦場めぐり」への協賛
  - ・平成24年11月28日（水）参加者7名
- ・源平合戦跡地周辺の美化清掃の実施（平成24年7月、9月）
- ・リーフレット「倉敷の「源平合戦」古戦場めぐり「下津井合戦」」の発行12,000部（平成24年6月）

##### (3) 水島コンビナート夜景・瀬戸内の夕陽クルージングの実施

実施日 平成24年8月4日・11日、9月15日、10月6日・13日・20日、11月3日・17日  
平成25年3月23日・30日 延べ592人参加

##### (4) 美観地区早朝・夜間観光ガイドの実施

- ・早朝ガイド 平成24年7月22～9月2日 毎日曜日 午前6時30分～ 7回実施 延べ31名参加
- ・夜間ガイド 平成24年9月1日～11月24日 毎土曜日 午後6時～ 13回実施 延べ62名参加

##### (5) 倉敷館コンサートの実施

倉敷館において、くらしき作陽大学の学生を招聘し、夜間ミニコンサート（無料）を開催した。

- ・実施日 平成24年5月～7月（18:30～19:00） 平成24年10月～12月（18:00～18:30） 毎木曜日 全24回実施
- ・総入場者数1,499人

### Ⅲ 観光客受入対策事業（訪問者への安全確保、ホスピタリティ向上のための観光客受入対策事業）

#### 1 観光人材育成

##### (1) 倉敷市観光研修会の開催（倉敷市の委託事業）

- ・実施日時 平成25年2月20日（木）14:00～15:30
- ・場 所 くらしき健康福祉プラザ プラザホール

- ・講 師 バリアフリーコンサルタント 鈴木ひとみ 氏
- ・演 題 『人にやさしい地域づくり・まちづくり ～障がい者の方々にやさしい観光地をめざして～』
- ・参加者数 155名

## (2) 会員研修視察

- ・実施日 平成24年10月30日(火)
- ・場 所 鳥取方面(水木しげるロード・境港他)
- ・内 容 境港市観光協会との意見交換及び現地視察
- ・参加者数 53名

## 2 ボランティア観光ガイド活動支援

制服代の一部助成等により、ボランティア観光ガイド活動を支援した。

(対象団体)

倉敷地区ウエルカム観光ガイド連絡会・NPO法人備中玉島観光ガイド協会・真備町ウエルカム観光ガイド連絡会

## 3 観光地美化清掃、環境整備

- ・倉敷・玉野地域国立公園美化推進協議会に参加し、鷲羽山・由加山・王子ヶ岳地区等において、草刈り、ゴミ拾い、公衆便所の清掃等を行った。(通年)
- ・倉敷川(今橋から高砂橋までの間)の川底の美化清掃を行った。(年3回)

## 4 観光動態、宿泊状況等調査

宿泊者数調査、市駐車場利用台数実績、倉敷観光案内所集計、倉敷駅前観光案内所時間別入館者数・案内件数報告、倉敷観光案内所外国人利用者案内業務実績、倉敷観光案内所ゴールデンウィーク入館者数・案内件数、ボランティア観光ガイド実績、観光バス世帯別の利用実績、ディスカバーウエストハイキング実績(各月報)

## 5 観光案内所等管理運営

### (1) 観光案内所

施設別	(単位：件)		前年度	(単位：件)	
	入館者数 案内件数	前年比		入館者数 案内件数	
倉敷館観光案内所	291,424	100.3%		290,545	
	42,597	105.3%		40,463	
倉敷駅前観光案内所	90,536	110.2%		82,158	
	37,226	106.4%		34,975	
児島駅観光案内所	—	—		—	
	12,545	86.5%		14,506	
新倉敷駅観光案内所	—	—		—	
	6,513	105.2%		6,194	
計	381,960	102.5%		372,703	
	98,881	102.9%		96,138	

### (2) 観光休憩所

施設別	(単位：件)		前年度	(単位：件)	
	入館者数	前年比		入館者数	
倉敷市観光休憩所	107,620	87.4%		123,177	

### (3) 外国人観光案内所の認定

平成24年10月23日、独立行政法人日本政府観光局より、倉敷駅前観光案内所及び倉敷館観光案内所の2箇所が外国人観光案内所カテゴリーIに認定された。

※カテゴリーI 市レベルの情報提供ができる。パートタイムで英語対応可能なスタッフがいるなど。

### (収益事業)

#### I 指定管理事業

### (1) 倉敷市バス専用駐車場

利用台数	(単位：台)		前年度	(単位：台)	
	前年比			利用台数	
10,289	98.3%		10,467		

### (2) 倉敷市新溪園

#### ・貸室事業

利用者数	(単位：人)		前年度	(単位：人)	
	前年比			利用者数	
41,509	99.2%		41,838		

#### ・自主事業

一般開放 194日

観光茶席 14回  
 大原美術館ワークショップ 1回  
 着物でそぞろ歩き 10回

## II 案内所等物品販売事業

### 1 物品販売・受託販売

倉敷駅前、倉敷館観光案内所及び倉敷市観光休憩所において、物品販売、受託販売を行った。

- ・コインロッカーの設置、レンタサイクル、飲料水自動販売機の設置、カメラ・傘・うちわ等の販売、手荷物預り等

## III 川舟運航事業

### (1) 一般乗船

(単位：人)		前年度	(単位：人)	
利用者数	前年比		利用者数	
31,337	114.0%		27,498	

- ・運航期間 平成24年4月～3月（12月～2月は、土・日・祝のみ運航）
- ・便数 通常期 30便/日（12月～2月 14便/日）
- ・夜間運航 春宵あかり期間（平成25年3月1日～24日）中、毎週土曜日5日間 5便/日

### (2) 貸切（ウェディング・ロケ等）

(単位：件)		前年度	(単位：件)	
利用件数	前年比		利用件数	
177	151.3%		117	

(その他)

## 法人会計

### 1 会議の開催

- ・平成24年6月 8日 第1回理事会 倉敷市芸文館
- ・平成24年6月26日 定時会員総会 倉敷市民会館
- ・ " " 第2回理事会 "
- ・平成25年3月26日 第3回理事会 倉敷市民会館

### 2 新規会員の増強キャンペーン

会員募集チラシを改正し、非会員に配布し加入を呼びかけた。(平成24年9月)  
平成24年度末 会員数569名(新規加入33名・退会12名)  
※退会は、店舗閉店・廃業によるものが主

### 3 ガバナンス、コンプライアンス体制の強化・確立

#### (1) 外部有資格者監事の任用

- ・小野公認会計士(平成24年6月26日任用)
- ・平成24年11月 5日 業務監査 ビューロー会議室

#### (2) 正副会長会議開催

- ・平成24年 6月 1日 第1回正副会長会議 ビューロー会議室
- ・平成24年 6月 8日 第2回正副会長会議 倉敷市芸文館
- ・平成24年 8月24日 第3回正副会長会議 倉敷アイビースクエア
- ・平成24年12月20日 第4回正副会長会議 ビューロー会議室
- ・平成25年 1月22日 第5回正副会長会議 ビューロー会議室
- ・平成25年 3月21日 第6回正副会長会議 ビューロー会議室
- ・平成25年 3月26日 第7回正副会長会議 倉敷市民会館

#### (3) 委員会の開催(誘致受入委員会及び情報発信委員会)

- ・平成24年 9月14日 第1回誘致受入委員会 ビューロー会議室
- ・平成24年 9月20日 第1回情報発信委員会 ビューロー会議室
- ・平成25年 1月29日 第2回誘致受入委員会 ビューロー会議室
- ・平成25年 1月30日 第2回情報発信委員会 ビューロー会議室

### 4 公益法人への移行

平成24年4月1日岡山地方法務局へ公益社団法人設立登記申請をした。  
平成24年4月9日岡山県知事へ公益社団法人移行登記完了届の提出をした。