

第1号議案

令和5年度事業報告(案)

(公益目的事業)

I 観光情報発信事業(倉敷市への観光客を増加させるための調査・情報発信事業)

1 観光情報収集・提供

(1) 電子媒体の活用

①倉敷観光コンベンションビューローホームページの管理運営

<アクセス件数>

(単位:件)

年度	訪問者数	ページビュー
令和5年度	121,338	202,841
令和4年度	190,135	235,427

※掲載内容 会員情報、法人情報、コンベンション情報、教育旅行情報、フィルムコミッション情報、インバウンド情報等

(2) 広報・宣伝印刷物の作成・配布

観光客への着地案内資料として、観光案内等の印刷物を作成し、観光案内所等で配布した。

・倉敷てくてくマップ

日本語版	500,000部
英語版	80,000部
繁体字版	60,000部
タイ語版	30,000部

・美観地区観光案内図

日本語版(英語併記)	300,000部
中国語版(簡体字)	5,000部
中国語版(繁体字)	20,000部
仏語版	10,000部
韓国語版	10,000部

・ぐるっと倉敷

65,000部

・すみっこぐらしスタンプラリー台紙

5,000部

・会報「観光くらしき」

各1,000部(年3回発行)

(3) 観光宣伝活動

①観光PR事業

ア 広島東洋カープ「わがまち魅力発信隊」プロモーション

実施日 令和5年6月2日(金) マツダスタジアム広島

来場者33,000人

- イ 岡山DCアフターキャンペーン観光PRイベント
 実施日 ・令和5年6月24日(土) イオンモール岡山
 ・令和5年7月1日(土) JR大阪駅
- ウ おかやま備中マルシェ2023への参加
 実施日 令和5年12月2日(土)～3日(日) とっとり・おかやま新橋館
 来場者824人
- エ 三菱自動車感謝祭
 実施日 令和6年3月20日(水・祝) 三菱自動車本社ショールーム
 来場者370人
- ②すみっこぐらしキャンペーン事業
 人気キャラクター「すみっこぐらし」と連携し、倉敷市内の5か所のポイントを巡った方にオリジナルの景品をプレゼントするスタンプラリーを実施した。
 実施日 令和5年11月11日(土)～12月24日(日)
 台紙配布数3,200枚 完走者1,780人

(4) 倉敷ふるさと大使の委嘱

- ①倉敷ふるさと大使の募集・委嘱
 令和5年度 9名委嘱(合計 81名)

(5) 岡山DC等と連携した観光客誘致推進事業

アフターDCの機会を捉え観光客を誘致するため、交通事業者(JR、JAL、ANA)と連携し、イベントへの実施や参加、視察の受け入れ等を通じて倉敷市の情報発信を行った。

2 フィルム・コミッション

(1) ロケ等の受入支援 [35件]

タイトル名	ロケ収録日	ロケ場所	制作・著作会社
「マツコ&有吉かりそめ天国」	4月1日	美観地区	テレビ朝日
「ザ・バックヤード」	4月27日	大原美術館	NHK Eテレ
「よーいドン」	4月28日・29日	美観地区	関西テレビ
JR西日本CM	5月9日	美観地区	JR西日本
日本生命CM	5月25日	美観地区、中庄、玉島、高梁川他	日本生命
「ざわつく!金曜日～一茂良純ちさ子の会～」	6月14日	美観地区、マスカット農家	テレビ朝日
「楽しく1万歩!小京都日和」 in 倉敷2hスペシャル	7月3日・4日	美観地区他	BS11
「愛でたいNippon!」	7月3日	美観地区	NHK
「トレインクルーズ」	7月5日	美観地区	NHK

「どさんこワイド179」	8月1日	美観地区	札幌テレビ
PR動画「よりみちさんぽ」	8月4日	美観地区	JR西日本
日本旅行PR動画	8月6日	美観地区	日本旅行
「ララLIFE」	8月19日	児島ジーンズストリート他	TBS
「@okayama×コネクト〜かが屋の発見！職人クエスト〜」	8月23日	菅公学生服工場、JR児島駅前	NHK
「新 美の巨人」	8月28日	美観地区	テレビ東京
「よんちゃんTV」	9月4日	美観地区	毎日放送
西遊紀行	9月14日	美観地区	JR西日本コミュニケーションズ
ウォーカームックシリーズ「STU48 Walker 2023」	9月19日	美観地区	KADOKAWA
「極楽とんぼの週末極楽旅」	10月11日	美観地区	日本テレビ
「ニッポン全国！ジモトPR隊」	10月17日～19日	美観地区	フジテレビ
「ZIP！」	10月25日	美観地区、ベティスミス、王子が岳	日本テレビ
「愛すべき逆お国自慢GP」	11月4日～6日	美観地区	フジテレビ
「土曜はナニする！？」	11月6日～7日	美観地区	関西テレビ
穴吹トラベルCM	12月4日	美観地区他	穴吹トラベル
テレビ宮崎「U-Doki」	12月16日	美観地区	テレビ宮崎
TBSテレビ「パナナマンのせっかくグルメ！！」	1月17日	倉敷市内	TBSテレビ
アサヒビール「マルエフ」	1月19日	美観地区・鷺羽山展望台	アサヒビール
「土曜スペシャル」	2月4日	倉敷駅前観光案内所、倉敷館観光案内所	テレビ東京
日本郵便CM	2月16日	美観地区	日本郵便中国支社
「かごピタ」	2月19日	美観地区	鹿児島読売テレビ
「クロスオーバー」	2月26日	美観地区、児島ジーンズストリート	BSフジ
「暦に集う」	3月23日	美観地区	BS朝日
「所さん お届けモノです！」	3月25日	美観地区	MBS毎日放送

アニメ「ささやくように恋を唄う」MV	3月27日	倉敷駅北口、みらい公園	(株)フォルテッシモ
ボートレーサー対談動画	3月29日	美観地区	THEATHE

(2) 情報提供

- ・倉敷フィルムコミッションホームページによる情報提供を図った。

3 観光客誘致連携事業

(1) 倉敷市観光客誘致協議会事業

① マスコミ・パブリシティ、観光宣伝活動

- ・ツーリズムEXPOジャパン2023への出展

実施日 令和5年10月26日(木)～29日(日) インテックス大阪

来場者148,050人

- ・新聞社への訪問

実施日 令和5年7月4日(火) 大阪市内7社

② 「食」の情報発信

グルメガイド「倉敷食さんぽ」発行 65,000部

発行日 令和6年1月発行

③ 旅行会社向け着地型観光商品の販売(通年)

ア 倉敷美観地区まち歩きクーポン 販売数8,806枚

イ 倉敷観光プレミアムクーポン 販売数6,391枚

④ 旅行会社への観光素材提案

ア 旅行会社商談会

- ・阪急交通社国内旅行推進協力会 中・四国支部商談会

実施日 令和5年12月13日(水) 全国8部署

新規ツアー企画本数 21件

- ・晴れの国おかやま観光商談会

実施日 令和6年1月16日(水) 全国7社

ウ 旅行会社セールス

実施日 令和6年2月8日(木) 福岡市内4社

(2) 広域連携事業

- ・協議会等事業

- | | |
|-------------------|---------------------|
| ①「岡山・倉敷」観光推進協議会事業 | ②備中地域広域観光推進協議会事業 |
| ③せとうち旅情実行委員会事業 | ④倉敷・岡山ぐるりんパス連携協議会事業 |
| ⑤岡山県観光連盟備中支部事業 | ⑥吉備路観光連絡協議会事業 |
| ⑦産業観光ツアー連携委員会事業 | ⑧井原線沿線観光連盟事業 |

4 教育旅行誘致連携事業

(1) 旅行会社への誘致活動

- 訪問先 愛知県旅行会社・高等学校訪問 (令和5年9月)
- 奈良県・滋賀県旅行会社訪問 (令和5年9月)
- 長野県旅行会社・高等学校訪問 (令和6年3月)
- 群馬県旅行会社・高等学校訪問 (令和6年3月)

(2) 旅行会社等の招へい

対象者 旅行会社担当者6名 (令和5年8月)

(3) 「倉敷思い出作りの旅」修学旅行助成金事業

小学校, 中学校, 高等学校, 専門学校, 支援学校の行事の一環として倉敷市内の宿泊施設での宿泊を伴う修学旅行を実施した旅行業者に旅行経費の一部を助成した。

5 インバウンド誘致連携事業

(1) 宿泊施設情報ウェブサイトの運営 (英語)

実施日 通年

(2) 海外へのプロモーション活動

- ・SNSによる情報発信 (Facebook)
実施日 令和5年5月～令和6年3月 投稿数16件 いいね! 1,300件
- ・台湾での一般客向け旅行セミナー及び旅行会社セールス
実施日 令和6年3月9日 (土)～11日 (月) 台北・高雄
参加者185名 旅行会社訪問数5社
- ・タイの観光展への出展、商談会参加及び旅行会社セールス
実施日 令和5年8月31日 (木)～3日 (日) バンコク
来場者129,084人 旅行会社訪問数15社 新規ツアー企画本数5件
- ・韓国の観光展への出展及び旅行会社セールス
実施日 令和5年10月13日 (金)～15日 (日) ソウル
来場者27,288人 旅行会社訪問数5社

(3) 補助金交付事業

- ・海外の旅行会社セールスに対する補助金交付
実施日 令和5年4月1日 (土)～令和6年3月31日 (日) 7件
- ・海外からの宿泊を伴う団体旅行に対する補助金交付
実施日 令和5年4月1日 (土)～令和6年3月31日 (日) 38件

6 コンベンション等誘致・開催支援

(1) コンベンション開催支援

①学会・大会・スポーツ大会別の開催実績 (単位: 件: 人)

種別	件数	前年比 (H29年比)	参加人数	前年比 (H29年比)
学会・大会	75	125.0% (85.2%)	18,248	110.0% (36.2%)
スポーツ大会	264	130.7% (118.4%)	119,542	123.2% (91.3%)
計	339	129.4% (109.0%)	137,790	121.2% (76.0%)

②コンベンション開催補助金の交付

交付件数 41 件 交付額 8,930,000 円 (前年比 件数 117%、交付額 90%)

<学会・大会>

(単位：件：円)

宿泊者数 (人)	件数	補助金支給額
30～49	1	30,000
50～99	2	150,000
100～199	4	1,000,000
200～299	1	300,000
300～499	1	800,000
500～799	0	0
800～999	1	600,000
1,000～1,999	0	0
2,000～2,999	0	0
3,000 人以上	0	0
計	10	2,880,000

<スポーツ大会>

(単位：件：円)

宿泊者数 (人)	件数	補助金支給額
30～49	0	0
50～99	2	100,000
100～199	9	900,000
200～299	1	150,000
300～499	5	1,000,000
500～799	9	2,250,000
800～999	2	600,000
1,000～1,999	3	1,050,000
2,000～2,999	0	0
3,000 人以上	0	0
計	31	6,050,000

(2) 情報提供

- ①ホームページのオールリニューアルを行い、コンベンションに関連する情報をビューローホームページで公開した。
- ②月 1 回、希望の会員に対し、市内で開催する全国大会以上のコンベンション情報を提供した。

(3) コンベンション誘致活動

- ①コンベンション大規模商談会への出展
 - ・中国・四国地区コンベンション誘致懇談会出展

- 実施日 令和5年12月7日(木) 品川プリンスホテル
面談件数18件 開催決定1件
- ・国際MICEエキスポ2024出展
実施日 令和6年2月15日(木) 東京国際フォーラム
面談件数4件 開催検討1件
- ②学会主催者等へのプロモーション活動
東京学会事務局訪問
実施日 令和5年6月～令和6年2月 件数5件
- ③コンベンション入館割引券の作成
作成部数 10,000枚

II 魅力ある観光地づくり事業（倉敷市への観光客を増加させるための魅力ある観光地づくり事業）

1 観光イベント主催・共催等

(1) 主催事業

- ①真備観光たけのこ園
令和5年4月16日(日)、23日(日)、29日(土祝)、5月3日(水祝)
- ②ランチいただきますスタンプラリー
令和6年1月20日(土)～3月17日(火) 倉敷市内一円

(2) 共催事業

- ①2023春 児島フェス#せんいさい JR児島駅一帯他
令和5年4月29日(土)～4月30日(日)
- ②沙美海水浴場運営
令和5年7月 沙美西浜・東浜
- ③真備船穂絵おどり
令和5年7月15日(土) 倉敷市真備支所駐車場・まきび通り
- ④倉敷天領夏祭り
令和5年7月22日(土) 倉敷中央通り・商店街
- ⑤ハートランド倉敷(事務局)
令和5年8月11日(金祝)～8月27日(日) 倉敷美観地区
- ⑥玉島まつり
令和5年8月5日(土) 新倉敷駅前通り・新倉敷駅南公園
- ⑦2023秋 児島フェス#せんいさい
令和5年11月11日(土)～11月12日(日) 児島ボートレース場
- ⑧水島港まつり
令和5年11月25日(土) 水島商店街
- ⑨新倉敷駅前イルミネーション
令和5年12月2日(土)～令和6年1月31日(水) 新倉敷駅前
- ⑩第21回倉敷雛めぐり(事務局)
令和6年2月24日(土)～3月10日(日) 倉敷市内一円

- ①第17回倉敷春宵あかり（事務局）
令和6年3月9日（土）～3月31日（日） 倉敷美観地区

(3) 協力事業

- ①倉敷国際トライアスロン大会
令和5年9月10日（日） 児島ボートレース場他
- ②サンセットフェスタ in こじま
令和5年11月4日（土）・5日（日） 鷲羽山第2展望台
- ③巡・金田一耕助の小径
令和5年11月25日（土） 「1,000人の金田一耕助」 真備町
- ④瀬戸内倉敷ツーデーマーチ 令和6年3月9日（土）・10日（日）
- ⑤倉敷音楽祭 令和6年3月2日（土）～3月20日（水祝）

(4) 後援事業

- | | |
|----------------------|------------------|
| ① 第73回 倉敷名物「土曜夜市」 | 倉敷商店街振興連盟 |
| ② 倉敷市民レポーター教室 | 一般社団法人 はれとこ |
| ③ 2023 備中玉島湊酒まつり | 玉島湊酒まつり実行委員会 |
| ④ 第16回 中・四国還暦軟式野球大会 | 岡山県還暦軟式野球連盟 |
| ⑤ 第14回真備・船穂総おどり | 真備・船穂総おどり実行委員会 |
| ⑥ 第11回「商店街まるごと美術館」 | 倉敷商店街振興連盟 |
| ⑦ フィールドオブクラフト倉敷 2024 | フィールドオブクラフト実行委員会 |
| ⑧ 第17回竹のまち真備船穂商工まつり | 真備船穂商工まつり実行委員会 |
| ⑨ 備中神楽鑑賞会 第28回倉敷公演 | 備中神楽保存振興会 |
| ⑩ 第74回 倉敷名物「土曜夜市」 | 倉敷商店街振興連盟 |
| ⑪ 倉敷市民レポーター教室 | 一般社団法人 はれとこ |

2 倉敷小町の養成・派遣

令和5年7月22日（土）に開催された倉敷小町審査会において、倉敷在住または在勤の18才以上の方から公募で選出された3名を倉敷小町として任命し、制服を支給するとともに、マナー研修等を実施し、倉敷の観光PRスタッフとして、各種公的イベントや観光キャンペーンに派遣した。

- ・第41代倉敷小町 3名（亀鷹、山野井、竹垣）
- ・任 期 1年間
- ・派遣実績 37件（前年度30件）
- ・主な派遣先 ハートランド倉敷、至極の逸品～くらしきフェア～、第72回玉島まつり、サンセットフェスタ2023 in 児島、ツーリズム EXPO ジャパン2023、第10回倉敷国際トライアスロン大会、倉敷警察署1日署長、第37回瀬戸内倉敷ツーデーマーチ等

3 祭り等開催支援

(1) 観光振興事業補助金

- ・補助対象 真備ふれあい日曜朝市

4 着地型観光推進

- #### (1) 瀬戸内海の夕景と瀬戸大橋のライトアップ・水島コンビナート工場夜景クルージングのPR

Ⅲ 観光客受入対策事業（訪問者への安全確保、ホスピタリティ向上のための観光客受入対策事業）

1 観光人材育成

- ・会員に対し、ビューローが実施に協力した倉敷市等の研修会を案内した。

2 ボランティア観光ガイド活動支援

ボランティア観光ガイド活動費補助等により、ボランティア観光ガイド活動を支援した。

（対象団体）

- ・倉敷地区ウエルカム観光ガイド連絡会
- ・NPO法人備中玉島観光ガイド協会
- ・真備町ウエルカム観光ガイド連絡会
- ・児島観光ガイド協会

3 観光地美化清掃、環境整備

- ・倉敷川（今橋から高砂橋までの間）の川底の美化清掃を行った。（概ね隔月1回）
- ・美観地区パトロールを行った。

4 観光動態、宿泊状況等調査

宿泊者数調査、市駐車場利用台数実績、倉敷観光案内所集計、倉敷駅前観光案内所、時間別入館者数・案内件数報告、倉敷観光案内所外国人利用者案内業務実績・案内件数、ボランティア観光ガイド実績、観光バス世帯別の利用実績、ディスカバーウエストハイキング実績（各月報）、観光客動態調査

5 観光案内所等管理運営

(1) 観光案内所

施設別	入館者数 (人)	前年比	H29 年比
	案内件数 (件)		
※倉敷館観光案内所	576,142	111.6%	169.5%
	39,524	94.8%	117.8%
倉敷駅前観光案内所	51,422	103.8%	61.8%
	22,285	100.4%	67.1%
児島駅前観光案内所	—	—	—
	18,146	133.9%	125.2%
新倉敷駅観光案内所	—	—	—
	8,524	109.6%	96.2%
計	627,564	110.9%	148.4%
	88,479	103.8%	98.2%

※倉敷館観光案内所の平成 29 年度の入館者数・案内件数については、改修工事開始の平成 30 年 1 月 15 日以降、臨時案内所の数を含めている。

(2) 観光休憩所

施設別	入館者数 (人)	前年比	H29 年比
倉敷市観光休憩所	55,371	101.8%	76.6%

(3) 外国人観光案内所の運営

倉敷館観光案内所及び倉敷駅前観光案内所に英語対応可能な職員を常時各 2 名配置し、英語による観光案内を実施した。また、外国人に無料 WiFi サービスを提供した。

(収益事業)

I 指定管理事業

1 倉敷市バス専用駐車場

(1) バス専用駐車場の管理運営

利用台数 (台)	前年比	H29 年比
9,059	157.9%	84.9%

(2) 自主事業

- ・バス駐車場管理運営に関する調査

2 倉敷市新溪園

(1) 貸室事業

利用件数 (室数)	前年比	H29 年比
650	133.7%	145.1%

(2) 自主事業

- ・一般開放 210 日
- ・観光茶席
- ・倉敷雛めぐりの開催
- ・倉敷春宵あかりの開催
- ・貸館業務に関する調査

II 案内所等物品販売事業

1 物品販売・受託販売

- (1) 倉敷駅前、倉敷館観光案内所、倉敷市観光休憩所における物品販売、受託販売
コインロッカーの設置、飲料水自動販売機の設置、傘・うちわ等の販売、手荷物預り等
- (2) JR児島駅、観光休憩所でのレンタサイクルの貸出

III 川舟運航事業

(1) 一般乗船

利用者数 (人)	前年比	H29 年比
48,593	108.5%	108.4%

運航期間 通年 (12月～2月は、土・日・祝のみ運航)

便数 通常期 30便/日 (9:30～17:00 便最終、30分おきに出発)

*7～9月は夜間延長の実施 19:30 便最終 (4便×2艘の増)

(2) 貸切 (ウェディング・ロケ等)

利用件数 (件)	前年比	H29 年比
173	96.1%	84.4%

IV 滞在型観光プログラム商品造成販売事業

(1) 滞在型観光プログラム商品の造成販売

新型コロナウイルス感染症の影響のため中止した。

(その他)

法人会計

1 会議の開催

- ・令和5年 6月6日 (火) 第1回理事会 倉敷アイビースクエア
- ・令和5年 6月28日 (水) 定時会員総会 倉敷アイビースクエア
- ・令和6年 3月19日 (火) 第2回理事会 倉敷アイビースクエア

2 新規会員の加入促進

新規開業店舗等に対し個別訪問して、会への加入を呼びかけるとともに、会報誌に募集記事を掲載した。

※令和5年度末 会員数 573名 (新規加入 32名・退会 25名)

3 ガバナンス、コンプライアンス体制の強化・確立

(1) 外部有資格監事による業務、会計監査の実施

(2) 正副会長会議開催

- ・令和5年 6月6日 (火) 第1回 倉敷アイビースクエア
- ・令和6年 3月19日 (火) 第2回 倉敷アイビースクエア