

第1号議案

令和3年度事業報告(案)

(公益目的事業)

I 観光情報発信事業(倉敷市への観光客を増加させるための調査・情報発信事業)

1 観光情報収集・提供

(1) 電子媒体の活用

- ①倉敷市観光情報発信協議会への参画
- ②倉敷観光ブログ 案内所通信投稿27件(令和2年度 58件)
- ③観光モデルコースHP作成(着物体験) *コロナ対策
倉敷エール飯HP修正 *コロナ対策
- ④倉敷観光コンベンションビューローホームページの管理運営

<アクセス件数> (単位:件)

年度	訪問者数	ページビュー
令和3年度	121,155	167,924
令和2年度	38,306	54,689

*掲載内容 会員情報、法人情報、コンベンション情報、教育旅行情報、フィルムコミッション情報、インバウンド情報等

(2) 広報・宣伝印刷物の作成・配布

観光客への着地案内資料として、観光案内等の印刷物を作成し、観光案内所等で配布した。

- ・美観地区観光案内図
日本語(英語併記) 300,000部
- ・ぐるっと倉敷 60,000部
- ・会報「観光くらしき」 各1,000部(年3回発行)
- ・観光ポスター等

(3) 観光宣伝活動

- ①～至極の逸品～くらしきフェアへの参加
実施日 令和3年10月3日(日)
- ②全国47(よんなな)漫遊交流会への参加
実施日 令和3年4月27日(火)

(4) 倉敷ふるさと大使の委嘱

- ①倉敷ふるさと大使の募集・委嘱
令和3年度 0名委嘱(合計 69名)

(5) JR 西日本と連携した観光客誘致事業

プレDC、DC の機会を捉え観光客を誘致するため、JR 西日本と連携し観光ポスターの作成
掲出、体験コンテンツ等を開発し、情報発信を行った。

2 フィルム・コミッション

(1) ロケ等の受入支援 [12件]

ロケ収録日	タイトル	撮影場所	放送局・制作会社
4月2日	よーいドン	美観地区	関西テレビ
4月10日	よーいドン	美観地区	関西テレビ
5月8日	世界ふしぎ発見！瀬戸内編	美観地区、児島	TBS
7月23、26、29日、 8月4、5、6日	映画「恋は光」	美観地区、下津井 真備	グラスホッパー
11月2日	美しい日本に出会う旅	美観地区	BS-TBS
11月15日	イマナマ！	美観地区、児島	RCC 中国放送
12月11日	友近・礼二の妄想トレイン	美観地区	BS 日テレ
2月19日	もしもツアーズ	美観地区	フジテレビ
3月6、7日	DVD「ふなのみくす8」	美観地区、真備	㈱スローハンド
3月12日	朝生ワイド す・またん！	美観地区	読売テレビ
3月16日	朝だ！生です旅サラダ	真備	朝日放送テレビ
3月24、25、26日	ニッポン美景めぐり 2022	美観地区、鷺羽山 下津井	BS フジ

(2) 情報提供

・倉敷フィルムコミッションホームページによる情報提供を図った。

(3) パネル展の開催

・映画「とんび」のパネル展

令和4年3月18日（金）～31日（木） 倉敷市玉島市民交流センター

3 観光客誘致連携事業

(1) 倉敷市観光客誘致協議会事業

①観光プロモーション映像の配信 (You Tube)

令和3年11月 視聴回数 255, 130回

②晴れの国 おかやま再発見！観光商談会（オンライン）への参加

令和3年12月17日（金）

③「食」の情報発信

グルメガイド「倉敷食さんぽ」 50,000部 令和4年1月発行

④旅行会社向け着地型観光商品の販売

ア 倉敷美観地区まち歩きクーポン 2, 135枚

イ 倉敷観光プレミアムクーポン 2, 401枚

(2) 広域連携事業

・協議会等事業

- ①「岡山・倉敷」観光推進協議会事業 ②備中地域広域観光推進協議会事業
- ③せとうち旅情実行委員会事業 ④倉敷・岡山ぐるりんパス連絡協議会事業
- ⑤岡山県観光連盟備中支部事業 ⑥吉備路観光連絡協議会事業
- ⑦産業観光ツアー連携委員会事業 ⑧井原線沿線観光連盟事業

4 教育旅行誘致連携事業

(1) 旅行会社や学校等への誘致活動

- ・全国の教育旅行取扱旅行会社へのDM

5 インバウンド誘致連携事業

(1) 宿泊施設情報ウェブサイトの運営（英語）

(2) 観光プロモーション映像の配信（You Tube）

令和3年9月～10月 フランス、台湾、タイ 視聴回数 1,871,256回

(3) オンラインプロモーションの実施

- ・オンライン商談会 9回（フランス、台湾、タイの旅行会社）
- ・オンラインイベント 1回（中国）

6 コンベンション等誘致・開催支援

(1) コンベンション開催支援

①学会・大会・スポーツ大会別の開催実績 (単位：件：人)

種別	件数	参加人数
学会・大会	33	13,972
スポーツ大会	307	206,307
計	340	220,279

【前年度】

学会・大会	28	8,720
スポーツ大会	133	79,701
計	161	88,421

②コンベンション開催補助金の交付

交付件数 11件 交付額 2,150,000円（前年比 215%）

<学会・大会>

(単位：件：円)

宿泊者数（人）	補助金額	件数	補助金支給額
30～49	30,000	0	0
50～99	50,000	0	0
100～199	100,000	0	0
200～299	150,000	0	0
300～499	200,000	0	0
500～799	250,000	0	0
800～999	300,000	0	0

1,000～1,999	350,000	0	0
2,000～2,999	400,000	0	0
3,000人以上	500,000	0	0
計		0	0

<スポーツ大会>

(単位：件：円)

宿泊者数（人）	補助金額	件数	補助金支給額
30～49	30,000	0	0
50～99	50,000	1	50,000
100～199	100,000	1	100,000
200～299	150,000	2	300,000
300～499	200,000	4	800,000
500～799	250,000	1	250,000
800～999	300,000	1	300,000
1,000～1,999	350,000	1	350,000
2,000～2,999	400,000	0	0
3,000人以上	500,000	0	0
計		11	2,150,000

<前年度>

(単位：件：円)

	学会・大会		スポーツ大会		合計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
2年度	0	0	5	1,000,000	5	1,000,000

(2) 情報提供

- ①コンベンション情報をビューローホームページで公開した。
- ②月1回、希望の会員に対し、市内で開催する全国大会以上のコンベンション情報を提供した。

(3) コンベンション誘致活動

- ①学会主催者等へのプロモーション活動
 - ・国際MICEエキスポ2022Online 出展
令和4年2月16日（水）～17日（木） 商談件数3件

- ②コンベンション施設ガイド
作成部数 施設ガイド250部

(4) ぼっけえお得な倉敷みらい旅販売助成金事業

- ・コロナウィルス感染症による落ち込み対策として、宿泊前売り券の販売助成を実施した。

(5) 安心して過ごせる観光地づくり推進事業

- ・コロナウィルス感染症の影響による落ち込みに対し、宿泊客を増加させるため宿泊施設の設備改修等に補助を実施した。

(6) 観光誘客推進事業

- ・令和4年度のDC事業に向けた観光誘客の事業企画等に補助を実施した。

II 魅力ある観光地づくり事業（倉敷市への観光客を増加させるための魅力ある観光地づくり事業）

1 観光イベント主催・共催等

(1) 主催事業

①真備観光たけのこ園

令和3年4月18日（日） *以降の3回は、コロナの影響で中止した。

②秋のランチいただきます

令和3年10月1日（金）～令和3年12月20日（月） 倉敷市内一円

(2) 共催事業

①2021児島フェス#せんいさい オンラインのみ開催

令和3年5月15日（土）～30日（日）

②ハートランド倉敷（事務局） 中止

令和3年4月 倉敷美観地区、JR倉敷駅前商店街

③沙美海水浴場運営 中止

令和3年7月 沙美西浜・東浜

④真備船穂絵おどり 中止

令和3年7月 倉敷市真備支所駐車場・まきび通り

⑤倉敷天領夏祭り 中止

令和3年7月 倉敷中央通り・商店街

⑥玉島まつり 中止

令和3年8月 新倉敷駅前通り・新倉敷駅南公園

⑦水島港まつり 中止

令和3年7月 水島商店街

⑧2021秋 児島フェス#せんいさい

令和3年10月22日（金）～11月7日（日）

⑨第15回新倉敷駅前イルミネーション

令和3年11月27日（土）～令和4年1月31日（月） 新倉敷駅前

⑩第15回倉敷春宵あかり（事務局）

令和4年3月12日（土）～3月21日（月） 倉敷美観地区

⑪第19回倉敷雛めぐり（事務局）

令和4年2月19日（土）～3月6日（日） 倉敷市内一円

(3) 協力事業

- ①倉敷国際トライアスロン大会 中止
令和3年9月 児島ボートレース場他
- ②サンセットフェスタ in こじま
令和3年11月6日(土)・7日(日) 鷲羽山第二展望台
- ③巡・金田一耕助の小径「1,000人の金田一耕助」 中止
- ④瀬戸内倉敷ツーデーマーチ 中止
- ⑤倉敷音楽祭 中止

(4) 後援事業

- ①第43回 全国良寛会玉島大会 (全国良寛会玉島大会実行委員会)
- ②備中神楽鑑賞会 中止 (備中神楽保存振興会(倉敷社))
- ③第9回「商店街まるごと美術館」 (倉敷商店街振興連盟)
- ④第52回倉敷市菊花展 (倉敷市菊花振興会)
- ⑤倉敷ジャズストリート2021 (倉敷ジャズストリート実行委員会)
- ⑥モンカードこじま芸術祭10周年記念展 (モンカードこじま芸術祭10周年記念展実行委員会)
- ⑦チャリティークラシックカーツーリング ベッキオ・バンビーノ2022 Primavera
(ベッキオ・バンビーノ実行委員会)
- ⑧モンカードこじま芸術祭2022 (モンカードこじま芸術祭2022実行委員会)
- ⑨フィールドオブクラフト倉敷2022 (フィールドオブクラフト実行委員会)
- ⑩備中神楽鑑賞会 (備中神楽保存振興会(倉敷社))

2 倉敷小町の養成・派遣

令和3年7月17日(土)に開催された倉敷小町審査会において、倉敷在住または在勤の18才以上の方から公募で選出された3名を倉敷小町として任命し、制服を支給するとともに、マナー研修等を実施し、倉敷の観光PRスタッフとして、各種公的イベントや観光キャンペーンに派遣した。

- ・第39代倉敷小町 小池優依、渡邊紗千(さち)、河田紗華(すずか)
- ・任期 令和3年7月17日(土)(選考会)から翌年の次代小町選考会までの1年間
- ・派遣実績 28件 (前年度39件)
- ・主な派遣先 倉敷警察署特殊詐欺防止啓発動画、～至極の逸品～くらしきフェア、JR WEST EXPRESS 銀河、瀬戸内ミーティング from 岡山、岡山杯日本語スピーチコンテストオンライン日本研修プログラム

3 祭り等開催支援

(1) 民謡等の保存普及事業助成金

コロナの影響で執行なし

(2) 観光振興事業補助金

補助対象 真備ふれあい日曜朝市

4 着地型観光推進

- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止した。

Ⅲ 観光客受入対策事業（訪問者への安全確保、ホスピタリティ向上のための観光客受入対策事業）

1 観光人材育成

- ・会員に対し、倉敷市主催の研修等の案内をした。

2 ボランティア観光ガイド活動支援

ボランティア観光ガイド活動費補助等により、ボランティア観光ガイド活動を支援した。
 (対象団体)

- ・倉敷地区ウエルカム観光ガイド連絡会
- ・NPO法人備中玉島観光ガイド協会
- ・真備町ウエルカム観光ガイド連絡会

3 観光地美化清掃、環境整備

- ・倉敷川（今橋から高砂橋までの間）の川底の美化清掃を行った。（概ね隔月1回）
- ・美観地区パトロールを行った。

4 観光動態、宿泊状況等調査

宿泊者数調査、市駐車場利用台数実績、倉敷観光案内所集計、倉敷駅前観光案内所、時間別入館者数・案内件数報告、倉敷観光案内所外国人利用者案内業務実績・案内件数、ボランティア観光ガイド実績、観光バス世帯別の利用実績、ディスカバーウエストハイキング実績（各月報）、観光客動態調査

5 観光案内所等管理運営

(1) 観光案内所

施設別	本年度		前年度	
	入館者数 (人)	案内件数 (件)	前年比	前年度
倉敷館観光案内所	240,079		116.6%	205,884
		23,001	93.5%	24,607
倉敷駅前観光案内所	19,741		96.5%	20,458
		9,071	87.8%	10,330
児島駅前観光案内所	—		—	—
		6,852	96.1%	7,127
新倉敷駅観光案内所	—		—	—
	5,452		85.3%	6,388
計	259,820		114.8%	226,342
		44,376	91.6%	48,452

(2) 観光休憩所

施設別	入館者数(人)	前年比	前年度	入館者数(人)
倉敷市観光休憩所	28,357	102.1%		27,769

(3) 外国人観光案内所の運営

倉敷館観光案内所及び倉敷駅前観光案内所に英語対応可能な職員を常時各2名配置し、英語による観光案内を実施した。また、外国人に無料WiFiサービスを提供した。

(収益事業)

I 指定管理事業

1 倉敷市バス専用駐車場

利用台数(台)	前年比	前年度	利用台数(台)
2,562	106.6%		2,403

2 倉敷市新溪園

(1) 貸室事業

利用者数(人)	前年比	前年度	利用者数(人)
16,832	79.0%		21,294

(2) 自主事業

- ・一般開放 145日
- ・倉敷雛めぐりの開催

II 案内所等物品販売事業

1 物品販売・受託販売

- (1) 倉敷駅前、倉敷館観光案内所、倉敷市観光休憩所における物品販売、受託販売
コインロッカーの設置、飲料水自動販売機の設置、傘・うちわ等の販売、手荷物預り等
- (2) JR児島駅、観光休憩所でのレンタサイクルの貸出

Ⅲ 川舟運航事業

(1) 一般乗船

利用者数 (人)	前年比	前年度	利用者数 (人)
26,886	92.9%		28,931

運航期間 通年 (12月～2月は、土・日・祝のみ運航)

便数 通常期 30便/日 (9:30～17:00 便最終、30分おきに出発)

* 7～9月は夜間延長の実施 19:30 便最終 (4便×2艘の増)

(2) 貸切 (ウェディング・ロケ等)

利用件数 (件)	前年比	前年度	利用件数 (件)
215	197.2%		109

Ⅳ 滞在型観光プログラム商品造成販売事業

(1) 滞在型観光プログラム商品の造成販売

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止した。

(その他)

法人会計

1 会議の開催

- ・令和3年 6月8日 (火) 第1回理事会 倉敷アイビースクエア
- ・令和3年 6月22日 (火) 第2回理事会 倉敷アイビースクエア
- ・令和3年 6月22日 (火) 定時会員総会 倉敷アイビースクエア
- ・令和4年 3月22日 (火) 第3回理事会 倉敷アイビースクエア

2 新規会員の加入促進

新規開業店舗等に対し個別訪問して、会への加入を呼びかけるとともに、会報誌に募集記事を掲載した。

※令和3年度末 会員数587名 (新規加入47名・退会20名)

3 ガバナンス、コンプライアンス体制の強化・確立

(1) 外部有資格監事による業務、会計監査の実施

(2) 正副会長会議開催

- ・令和3年 6月 8日 (火) 第1回 倉敷アイビースクエア
- ・令和3年 6月22日 (火) 第2回 倉敷アイビースクエア
- ・令和3年 6月22日 (火) 第3回 倉敷アイビースクエア
- ・令和4年 3月22日 (火) 第4回 倉敷アイビースクエア