

令和2年度事業報告

(公益目的事業)

I 観光情報発信事業（倉敷市への観光客を増加させるための調査・情報発信事業）

1 観光情報収集・提供

(1) 電子媒体の活用

- ①倉敷市観光情報発信協議会への参画
- ②倉敷観光ブログ 案内所通信投稿58件（令和元年度 85件）
- ③倉敷観光コンベンションビューローホームページの管理運営

<アクセス件数>

(単位：件)

年度	訪問者数	ページビュー
令和2年度	38,306	54,689
平成元年度	51,804	70,839

※掲載内容 会員情報、法人情報、コンベンション情報、教育旅行情報、フィルムコミッション情報、インバウンド情報等

(2) 広報・宣伝印刷物の作成・配布

観光客への着地案内資料として、観光案内等の印刷物を作成し、観光案内所等で配布した。

- ・美観地区観光案内図
日本語（英語併記） 200,000部
- ・観光ポスター 2,200部
- ・倉敷てくてくマップ 300,000部
- ・会報「観光くらしき」 各1,000部（年3回発行）

(3) 観光宣伝活動

- ①日本遺産フェスティバル in 今治への参加
実施日 令和2年10月10日（土）～11日（日）
- ②TEJ東京商談会（オンライン）への参加
実施日 令和3年1月7日（木）～8日（金）

(4) 倉敷ふるさと大使の委嘱

- ①倉敷ふるさと大使の募集・委嘱
令和2年度 0名委嘱（合計 101名）

2 フィルム・コミッション

(1) ロケ等の受入支援 [9件]

ロケ収録日	タイトル	撮影場所	放送局・制作会社
8月20日	じよんのび日本遺産	美観地区	TBS テレビ
8月20日～ 9月6日	映画「私の愛を見つけてください」(仮称)	玉島、下津井、美観地区	ドッグシュガー
9月15日	おはよう朝日です	美観地区	朝日放送テレビ
10月1日・2日	NTTアドバンステクノロジー 展示用映像	美観地区	I M A J I C A L a b
10月13日	おとな旅あるき旅	美観地区、児島	テレビ大阪
10月30日	オレの寿司物語	美観地区	テレビ大阪
11月21日・27日 12月3日	映画「とんび」	玉島	KADOKAWA
3月5日	STU48の瀬戸内いい旅うた 気分	美観地区	TOKYO MX
3月9日	よーいドン	美観地区	関西テレビ

(2) 情報提供

- ・倉敷フィルムコミッションホームページによる情報提供を図った。

3 観光客誘致連携事業

(1) 倉敷市観光客誘致協議会事業

①観光プロモーション映像の制作

ロングバージョン(5分)とショートバージョン(1分) それぞれ2種類
令和3年3月完成

②おかやま再発見!観光商談会(オンライン)の開催

令和3年3月9日(火)～10(水) 岡山コンベンションセンター

③「食」の情報発信

グルメガイド「倉敷食さんぽ」 60,000部 令和3年1月発行

④旅行会社向け着地型観光商品の販売

倉敷美観地区まち歩きクーポン 1,560枚

(2) 広域連携事業

・協議会等事業

- | | |
|-------------------|---------------------|
| ①「岡山・倉敷」観光推進協議会事業 | ②備中地域広域観光推進協議会事業 |
| ③せとうち旅情実行委員会事業 | ④倉敷・岡山ぐるりんパス連絡協議会事業 |
| ⑤岡山県観光連盟備中支部事業 | ⑥吉備路観光連絡協議会事業 |
| ⑦産業観光ツアー連携委員会事業 | ⑧井原線沿線観光連盟事業 |

4 教育旅行誘致連携事業

(1) 旅行会社や学校等への誘致活動

- ・全国の教育旅行取扱旅行会社へのDM

5 インバウンド誘致連携事業

- (1) 宿泊施設情報ウェブサイトの運営（英語）
- (2) 観光プロモーション映像の制作
 欧米版とアジア版の2種類 ロングバージョン（5分）とショートバージョン（1分）
 多言語字幕（6か国語）
- (3) オンラインプロモーションの実施
 - ・オンライン商談会 3回（中国、香港、台湾、タイ、豪州、欧米等の旅行会社）
 - ・オンラインイベント 1回（シンガポール）

6 コンベンション等誘致・開催支援

(1) コンベンション開催支援

①学会・大会・スポーツ大会別の開催実績 (単位：件：人)

種別	件数	参加人数
学会・大会	28	8,720
スポーツ大会	133	79,701
計	161	88,421

【前年度】

学会・大会	94	27,284
スポーツ大会	287	183,864
計	381	211,148

②コンベンション開催補助金の交付

交付件数 5件 交付額 1,000,000円（前年比 14.1%）

<学会・大会>

(単位：件：円)

宿泊者数（人）	補助金額	件数	補助金支給額
30～49	30,000	0	0
50～99	50,000	0	0
100～199	100,000	0	0
200～299	150,000	0	0
300～499	200,000	0	0
500～799	250,000	0	0
800～999	300,000	0	0
1,000～1,999	350,000	0	0
2,000～2,999	400,000	0	0
3,000人以上	500,000	0	0
計		0	0

<スポーツ大会>

(単位：件：円)

宿泊者数（人）	補助金額	件数	補助金支給額
30～49	30,000	0	0
50～99	50,000	0	0
100～199	100,000	1	100,000
200～299	150,000	0	0
300～499	200,000	2	400,000
500～799	250,000	2	500,000
800～999	300,000	0	0
1,000～1,999	350,000	0	0
2,000～2,999	400,000	0	0
3,000人以上	500,000	0	0
計		5	1,000,000

<前年度>

(単位：件：円)

	学会・大会		スポーツ大会		合 計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
元年度	9	1,330,000	24	5,750,000	33	7,080,000

(2) 情報提供

- ①コンベンション情報をビューローホームページで公開した。
- ②月1回、希望の会員に対し、市内で開催する全国大会以上のコンベンション情報を提供した。

(3) コンベンション誘致活動

- ①学会主催者等へのプロモーション活動
 - ・国際MICEエキスポ2021 オンライン出展
令和3年2月24日（水）～26日（金） 商談件数3件
- ②コンベンション施設ガイド
作成部数 施設ガイド250部

(4) ぼっけえお得な倉敷みらい旅販売助成金事業

- ・コロナウィルス感染症による落ち込み対策として、宿泊前売り券の販売助成を実施した。
- 販売実績 5,916件 10,887名 (39 宿泊施設)

(5) 安心して過ごせる観光地づくり推進事業

- ・コロナウィルス感染症の影響による落ち込みに対し、宿泊客を増加させるため宿泊施設の設備改修等に補助を実施した。

Ⅱ 魅力ある観光地づくり事業（倉敷市への観光客を増加させるための魅力ある観光地づくり事業）

1 観光イベント主催・共催等

(1) 主催事業

- ①観光たけのこ園 中止
令和2年4月～5月 4回の開催予定 真備町
- ②夏のひんや〜り倉敷スイーツスタンプラリー
令和2年7月1日（水）～令和2年8月31日（月） 倉敷市内一円
- ③秋のランチいただきます
令和2年10月1日（木）～令和2年12月20日（日） 倉敷市内一円
- ④冬の倉敷ほっとスイーツスタンプラリー
令和3年1月8日（金）～令和3年3月31日（水） 倉敷市内一円

(2) 共催事業

- ①せんいのまち児島フェスティバル 中止
令和2年4月25日（土）・26日（日） JR 児島駅周辺及び味野商店街
- ②第40回ハートランド倉敷（事務局）中止
令和2年5月1日（金・休）～5月6日（水・休）
倉敷美観地区、JR倉敷駅前商店街
- ③沙美海水浴場運営 中止
令和2年7月1日（水）～令和2年8月21日（金） 沙美西浜・東浜
- ④第14回真備船穂総おどり 中止
令和2年7月11日（土） 倉敷市真備支所駐車場・まきび通り
- ⑤第50回倉敷天領夏祭り 中止
令和2年7月18日（土） 倉敷中央通り・商店街
- ⑥第71回玉島まつり 中止
令和2年8月8日（土） 新倉敷駅前通り・新倉敷駅南公園
- ⑦第64回水島港まつり 中止
令和2年7月11日（土）・12日（日） 水島商店街
- ⑧2020せんい児島瀬戸大橋まつりオンライン
令和2年10月26日（月）・11月4日（木）
- ⑨第14回新倉敷駅前イルミネーション
令和2年11月28日（土）～令和3年1月31日（日） 新倉敷駅前
- ⑩第14回倉敷春宵あかり（事務局）
令和3年2月27日（土）～3月14日（日） 倉敷美観地区
- ⑪第18回倉敷雛めぐり（事務局）
令和3年2月20日（土）～3月7日（日） 倉敷市内一円

(3) 協力事業

- ①第10回倉敷国際トライアスロン大会 中止
令和2年9月13日（日） 児島ボートレース場他

- ②サンセットフェスタ in こじま
令和2年11月14日(土)・15日(日) 王子が岳山頂芝生広場
- ③巡・金田一耕助の小径 中止
- ④第34回瀬戸内倉敷ツーデーマーチ
※新型コロナウイルスのため中止
- ⑤第35回倉敷音楽祭
※新型コロナウイルスのため中止

(4) 後援事業

- ① モンカーダこじま芸術祭2020 (モンカーダこじま芸術祭2020 実行委員会)
- ② ベッキオバンビーノ2020 Primavera 中止 (ベッキオ・バンビーノ実行委員会)
- ③ フィールドオブクラフト倉敷2020 中止 (フィールドオブクラフト実行委員会)
- ④ 第71回 倉敷名物土曜夜市 中止 (倉敷商店街振興連盟)
- ⑤ モモとブドウのくらしきディナー (モブくらしき創作ディナー実行委員会)
- ⑥ 倉敷アフタヌーンティ2020 夏 (倉敷アフタヌーンティ実行委員会)
- ⑦ 第8回 商店街まるごと美術館 (倉敷商店街振興連盟)
- ⑧ 第51回 倉敷市菊花展 (倉敷市菊花振興会)
- ⑨ 倉敷ジャズストリート2020オンライン (倉敷ジャズストリート実行委員会)
- ⑩ 倉敷 movie～ひやさい Kura Tube～ (公益社団法人 倉敷青年会議所)
- ⑪ 第34回 由加山火渡り大祭 (由加山 由加神社本宮)

2 倉敷小町の養成・派遣

令和2年7月18日(土)に開催された倉敷小町審査会において、倉敷在住または在勤の18才以上の方から公募で選出された3名を、第38代倉敷小町として任命し、制服を支給するとともに、マナー研修等を実施し、倉敷の観光PRスタッフとして、各種公的イベントや観光キャンペーンに派遣した。

- ・第38代倉敷小町 杉田結衣子、山下葵、山本香鈴
- ・任期 令和2年7月18日(土)(選考会)から翌年の次代小町選考会までの1年間
- ・派遣実績 39件 (前年度36件)
- ・主な派遣先 日本遺産フェスティバル in 今治、NHK あさいち、VR動画「倉敷日本遺産トリップ」、JR西日本「WEST EXPRESS 銀河」お出迎え等

3 祭り等開催支援

(1) 民謡等の保存普及事業助成金

助成対象 下津井節振興会、鴻八幡宮祭りばやし保存会、備中真備太鼓保存会

(2) 観光振興事業補助金

補助対象 真備ふれあい日曜朝市

4 着地型観光推進

- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止した。

Ⅲ 観光客受入対策事業（訪問者への安全確保、ホスピタリティ向上のための観光客受入対策事業）

1 観光人材育成

- ・オンライン会員研修 実施日 令和2年12月17日
研修内容 「コロナを乗り越えるための経営&販売力UPセミナー」 講師：渋谷雄大
参加者数 22名（内ビューロー会員 7名）

2 ボランティア観光ガイド活動支援

ボランティア観光ガイド活動費補助等により、ボランティア観光ガイド活動を支援した。
（対象団体）

- ・倉敷地区ウエルカム観光ガイド連絡会
- ・NPO法人備中玉島観光ガイド協会
- ・真備町ウエルカム観光ガイド連絡会

3 観光地美化清掃、環境整備

- ・倉敷川（今橋から高砂橋までの間）の川底の美化清掃を行った。（概ね隔月1回）
- ・美観地区パトロールを行った。

4 観光動態、宿泊状況等調査

宿泊者数調査、市駐車場利用台数実績、倉敷観光案内所集計、倉敷駅前観光案内所、時間別入館者数・案内件数報告、倉敷観光案内所外国人利用者案内業務実績、倉敷観光案内所ゴールデンウィーク入館者数・案内件数、ボランティア観光ガイド実績、観光バス世帯別の利用実績、ディスカバーウエストハイキング実績（各月報）、観光客動態調査

5 観光案内所等管理運営

(1) 観光案内所

施設別	本年度		前年度	
	入館者数 (人)	案内件数 (件)	前年比	入館者数 (人) 案内件数 (件)
倉敷館観光案内所	205,884	24,607	423.5%	48,612
			620.9%	3,963
倉敷駅前観光案内所	20,458	10,330	29.9%	68,534
			36.9%	27,968
児島駅前観光案内所	—	7,127	—	—
			48.5%	14,686
新倉敷駅前観光案内所	—	6,388	—	—
			54.3%	11,775
倉敷物語館 臨時観光案内所	—	—	—	29,185
			—	13,436
計	226,342	484,572	154.7%	146,331
			67.5%	71,828

(2) 観光休憩所

施設別	入館者数(人)	前年比	前年度	入館者数(人)
倉敷市観光休憩所	27,769	37.5%		74,064

※倉敷館観光案内所は、令和2年2月16日より改修工事が終了し開館した。

(3) 外国人観光案内所の運営

倉敷館観光案内所及び倉敷駅前観光案内所に英語対応可能な職員を常時各2名配置し、英語による観光案内を実施した。また、外国人に無料WiFiサービスを提供した。

(収益事業)

I 指定管理事業

1 倉敷市バス専用駐車場

利用台数(台)	前年比	前年度	利用台数(台)
2,403	25.4%		9,453

2 倉敷市新溪園

(1) 貸室事業

利用者数(人)	前年比	前年度	利用者数(人)
21,294	34.8%		61,165

(2) 自主事業

- ・一般開放 194日
- ・倉敷雑めぐりの開催

II 案内所等物品販売事業

1 物品販売・受託販売

- (1) 倉敷駅前、倉敷物語館臨時観光案内所、倉敷館観光案内所、倉敷市観光休憩所における物品販売、受託販売
コインロッカーの設置、レンタサイクル、飲料水自動販売機の設置、傘・うちわ等の販売、手荷物預り等
- (2) JR新倉敷駅、児島駅、茶屋町駅でのレンタサイクルの貸出
- (3) LINEスタンプ「マービーちゃん」の売上金の寄付目的での企画販売
西日本豪雨災害支援として売上金を倉敷市へ寄付するため、LINEスタンプ「マービーちゃん」を企画販売した。

Ⅲ 川舟運航事業

(1) 一般乗船

利用者数 (人)	前年比	前年度	利用者数 (人)
28,931	62.4%		46,398

運航期間 通年 (12月～2月は、土・日・祝のみ運航)

便数 通常期 30便/日

3～6月 18:30 便最終 (2便×2艘の増) 7～9月 19:30 便最終 (4便×2艘の増)

10～11月 18:30 便最終 (2便×2艘の増) 12～2月 延長なし

(2) 貸切 (ウェディング・ロケ等)

利用件数 (件)	前年比	前年度	利用件数 (件)
109	59.2%		184

(3) 倉敷ちょっとお買物券配布事業

コロナウイルス感染拡大の影響を受け、小売、飲食店等の会員店舗を支援するため、川舟乗船客に参加会員店舗で使用できる500円の商品券を配布した。

利用実績 2,885枚 1,442,500円

Ⅳ 滞在型観光プログラム商品造成販売事業

(1) 滞在型観光プログラム商品の造成販売

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止した。

(その他)

法人会計

1 会議の開催

- ・令和2年 6月8日 (月) 第1回理事会 ビューロー会議室
- ・令和2年 6月23日 (火) 第2回理事会 倉敷アイビースクエア
- ・令和2年 6月23日 (火) 定時会員総会 倉敷アイビースクエア
- ・令和3年 3月23日 (水) 第3回理事会 倉敷アイビースクエア

2 新規会員の加入促進

新規開業店舗等に対し個別訪問して、会への加入を呼びかけるとともに、会報誌に募集記事を掲載した。

※令和2年度末 会員数560名 (新規加入36名・退会24名)

3 ガバナンス、コンプライアンス体制の強化・確立

(1) 外部有資格監事による業務、会計監査の実施

(2) 正副会長会議開催

- ・令和2年 6月 8日 (月) 第1回正副会長会議 ビューロー会議室
- ・令和2年 6月23日 (火) 第2回正副会長会議 倉敷アイビースクエア
- ・平成2年 6月23日 (水) 第3回正副会長会議 倉敷アイビースクエア
- ・令和3年 3月23日 (火) 第4回正副会長会議 倉敷アイビースクエア