

第2号議案

令和4年度事業報告(案)

(公益目的事業)

I 観光情報発信事業(倉敷市への観光客を増加させるための調査・情報発信事業)

1 観光情報収集・提供

(1) 電子媒体の活用

①倉敷市観光情報発信協議会への参画

倉敷エール飯HP

*コロナ対策

②倉敷観光コンベンションビューローホームページの管理運営

<アクセス件数>

(単位:件)

年度	訪問者数	ページビュー
令和4年度	190,135	235,427
令和3年度	121,155	167,924

※掲載内容 会員情報、法人情報、コンベンション情報、教育旅行情報、フィルムコミッション情報、インバウンド情報等

(2) 広報・宣伝印刷物の作成・配布

観光客への着地案内資料として、観光案内等の印刷物を作成し、観光案内所等で配布した。

・倉敷てくてくマップ

日本語版

500,000部

英語版

30,000部

繁体字

30,000部

・美観地区観光案内図

日本語版(英語併記)

300,000部

中国語版(簡体字)

6,000部

中国語版(繁体字)

20,000部

仏語版

10,000部

韓国語版

6,000部

・ぐるっと倉敷

65,000部

・すみっこぐらしコラボパンフ

3,000部

ポスター

200部

・食さんぼ

20,000部

・会報「観光くらしき」

各1,000部(年3回発行)

(3) 観光宣伝活動

- ①～至極の逸品～ 暮らしきフェアへの参加
実施日 令和4年10月2日(日)
- ②アニメ「RE-MAIN」スタンプラリーキャンペーンの実施
実施日 ・令和4年5月 3日(火)～5月17日(火)
・令和4年5月18日(水)～5月31日(火)
・令和4年9月23日(金)～10月6日(木)
- ③備中マルシェ2022への参加
実施日 令和4年10月8日(土)～9日(日)
- ④せとうちバイクフェスタ2022 in 与島への参加
実施日 令和4年11月12日(土)～13日(日)
- ⑤2022まつしま産業まつりへの参加
実施日 令和4年10月30日(日)

(4) 倉敷ふるさと大使の委嘱

- ①倉敷ふるさと大使の募集・委嘱
令和4年度 2名委嘱(合計 71名)

(5) 岡山DC等と連携した観光客誘致推進事業

DC、アフターDCの機会を捉え観光客を誘致するため、交通事業者(JR、JAL、ANA)と連携し体験コンテンツ等を開発し、情報発信を行った。

2 フィルム・コミッション

(1) ロケ等の受入支援 [27件]

ロケ収録日	タイトル	撮影場所	放送局・制作会社
4月28日	「宮川一郎太のおっ!さんぽ」	美観地区	BSJapanet
6月9日	JR西日本CM	美観地区	JR西日本
6月16日	岡山県魅力発信プロジェクト	美観地区	岡山県総合政策局 公聴広報課
7月6日	Loro Piana イメージ動画	美観地区	Loro Piana
7月7日	「5UP! サタデー」	美観地区	広島ホームテレビ
7月19日	NHK「アニメ聖地旅 倉敷～岡山 RE-MAINの舞台へ～」	美観地区、児島	NHK広島放送局
7月21日～ 23日	BS11「和モダン時間」	美観地区、児島	(株)テレパック
7月25日	「ハーフタイムツアーズ」	美観地区、倉敷駅	テレビ東京
7月28日～ 8月2日	「ふるカフェ系ハルさんの休日」	美観地区、児島	NHK Eテレ
7月30日	「ミヤコが京都にやってきた」	倉敷駅	ABCテレビ
8月2日	「やすしきよしの夏休み2022」	美観地区	関西テレビ
8月22日	キングレコード「倉敷川哀歌」	美観地区	キングレコード

8月30日	AKB48 千葉恵里写真集	美観地区他	玄光社 CMNOW 編集部
9月1日～5日	「バナナマンのせっかくグルメ!!!」	美観地区、児島	TBS テレビ
10月27日	「吉田類の酒場放浪記 年末スペシャル」	美観地区	BS-TBS
10月31日	岡山県訪日観光プロモーション	美観地区	岡山県産業労働部 観光課
11月2日	スキマスイッチ動画	美観地区	(株)オフィスオーガスタ
11月18日～ 20日	ダイハツ「キャンバス」CM	倉敷アイビースクエア、美観地区	ダイハツ工業(株)
11月25日	NHK 教育コンテンツ「考える岡山」	倉敷駅前観光案内所	NHK 岡山放送局
11月26日	「ナニコレ珍百景」	真備、美観地区	テレビ朝日
12月1日	「空気階段の ^{オカ} 山」	倉敷駅前商店街、美観地区	BS よしもと
12月21日	「釣り百景」	美観地区	BS-TBS
12月21日～ 26日	映画「ミステリと言う勿れ」(仮)	旧野崎家住宅、沙美海岸	フジテレビジョン
1月20日～ 2月6日	「犬神家の一族」	美観地区、児島、玉島	NHK BS
1月30日	「探検ファクトリー」	美観地区	NHK 大阪放送局
2月22日	「ザ・穴場ツアー」	美観地区	NHK/BS プレミアム
3月28日	岡山県×イオンモール中国向け動画配信	美観地区	岡山県、イオンモール

(2) 情報提供

- ・倉敷フィルムコミッションホームページによる情報提供を図った。

3 観光客誘致連携事業

(1) 倉敷市観光客誘致協議会事業

① マスコミ・パブリシティ、観光宣伝活動

- ・ツーリズムEXPOジャパン2022への出展

実施日 令和4年9月22日(木)～25日(日) 東京ビッグサイト

- ・新聞社への訪問

実施日 令和4年6月23日(木) 大阪市内7社

③ 「食」の情報発信

グルメガイド「倉敷食さんぽ」 65,000部

発行日 令和5年1月発行

④旅行会社向け着地型観光商品の販売（通年）

- ア 倉敷美観地区まち歩きクーポン 10,938枚
- イ 倉敷観光プレミアムクーポン 11,692枚

⑤旅行会社への観光素材提案

- ア 旅行会社視察受け入れ
 - ・日本旅行による視察
実施日 令和4年7月29日（金） 商品造成担当2名
 - ・岡山県観光推進協議会、岡山県観光連盟による招聘事業
実施日 令和5年3月8日（水） 旅行会社6社

イ 旅行会社商談会

- ・KNT-CT パートナーズ会中国連合会 商談会
実施日 令和4年5月16日（月） 全国11部署
- ・晴れの国おかやまオンライン観光商談会
実施日 令和5年1月26日（水） 全国7社

ウ 旅行会社セールス

- 実施日 令和5年3月30日（木） 広島市内5社

(2) 広域連携事業

- ・協議会等事業
 - ①「岡山・倉敷」観光推進協議会事業
 - ②備中地域広域観光推進協議会事業
 - ③せとうち旅情実行委員会事業
 - ④倉敷・岡山ぐるりんパス連絡協議会事業
 - ⑤岡山県観光連盟備中支部事業
 - ⑥吉備路観光連絡協議会事業
 - ⑦産業観光ツアー連携委員会事業
 - ⑧井原線沿線観光連盟事業

4 教育旅行誘致連携事業

(1) 旅行会社への誘致活動

- 訪問先 静岡県旅行会社訪問（令和4年8月）
- 東京都・神奈川県旅行会社訪問（令和4年9月）
- 福島県旅行会社訪問（令和5年3月）
- 佐賀県・福岡県旅行会社訪問（令和5年3月）

(2) 旅行会社等の招へい

- 対象者 旅行会社担当者8名（令和5年3月）

(3) 「倉敷思い出作りの旅」修学旅行助成金事業

小学校、中学校、高等学校、専門学校、支援学校の行事の一環として倉敷市内の宿泊施設での宿泊を伴う修学旅行を実施した旅行業者に旅行経費の一部を助成した。

5 インバウンド誘致連携事業

(1) 宿泊施設情報ウェブサイトの運営（英語）

- 実施日 通年

(2) 海外へのプロモーション活動

- ・SNSによる情報発信（Facebook）

- 実施日 令和4年10月～令和5年3月 投稿数30件
- ・国内在留外国人向けバスツアー
 - 実施日 令和4年11月13日(日) 参加31名
- ・タイの観光展への出展及び旅行会社セールス
 - 実施日 令和5年1月27日～30日 バンコク
- ・観光プロモーション映像の配信 (YouTube)
 - 実施日 令和5年2月13日～3月12日 アメリカ、フランス、タイ、台湾 842,420再生

(3) 海外エージェントとの商談

- ・岡山県インバウンド商談会
 - 実施日 令和5年2月6日(月) 台湾、フランス
 - 令和5年2月27日(月) タイ、中国、韓国
- ・オンライン商談
 - 実施日 令和5年3月27日(月)、29日(水) 4社(フランス、タイ)

(4) 補助金交付事業

- ・海外の旅行会社セールスに対する補助金交付
 - 実施日 令和4年6月1日(水)～令和5年3月31日(金)
 - 実績 1件
- ・海外からの宿泊を伴う団体旅行に対する補助金交付
 - 実施日 令和4年7月1日(土)～令和5年3月31日(金)
 - 実績 5件

6 コンベンション等誘致・開催支援

(1) コンベンション開催支援

①学会・大会・スポーツ大会別の開催実績 (単位：件：人)

種別	件数	前年比(H29年比)	参加人数	前年比(H29年比)
学会・大会	60	181.8% (68.2%)	16,593	118.7% (32.9%)
スポーツ大会	202	65.7% (90.6%)	97,061	47.0% (74.2%)
計	262	77.1% (84.2%)	113,654	51.5% (62.7%)

②コンベンション開催補助金の交付

交付件数 35件 交付額 9,850,000円 (前年比 458%)

<学会・大会>

(単位：件：円)

宿泊者数(人)	補助金額	件数	補助金支給額
30～49	30,000	0	0
50～99	50,000	3	600,000
100～199	100,000	3	900,000
200～299	150,000	1	450,000
300～499	200,000	3	1,800,000
500～799	250,000	1	750,000

800～999	300,000	0	0
1,000～1,999	350,000	1	1,050,000
2,000～2,999	400,000	0	0
3,000人以上	500,000	0	0
計		12	5,550,000

*令和4年度は一時的な運用見直しにより補助金額を1.5倍とし、かつ全国規模の場合補助金額は2倍とした。

<スポーツ大会>

(単位：件：円)

宿泊者数(人)	補助金額	件数	補助金支給額
30～49	30,000	0	0
50～99	50,000	1	50,000
100～199	100,000	7	700,000
200～299	150,000	3	450,000
300～499	200,000	3	600,000
500～799	250,000	5	1,250,000
800～999	300,000	3	900,000
1,000～1,999	350,000	1	350,000
2,000～2,999	400,000	0	0
3,000人以上	500,000	0	0
計		23	4,300,000

(2) 情報提供

- ①コンベンション情報をビューローホームページで公開した。
- ②月1回、希望の会員に対し、市内で開催する全国大会以上のコンベンション情報を提供した。

(3) コンベンション誘致活動

- ①コンベンション大規模商談会への出展
 - ・中国・四国地区コンベンション誘致懇談会出展
令和4年12月1日(木) 品川プリンスホテル 商談件数18件
 - ・国際MICEエキスポ2023出展
令和5年2月16日(木) 東京国際フォーラム 商談件数6件

- ②学会主催者等へのプロモーション活動
東京都学会事務局訪問 訪問件数4件(令和5年2月)

- ③コンベンション入館割引券の作成
作成部数 5,000枚

(4) 地域の魅力を活かした夜型観光推進事業

- ・コロナウィルス感染症の影響からの観光産業の回復を図るため、滞在時間の延長、宿泊客数の増加を目指し、補助金を交付することで観光関連事業者の夜型・朝型観光コンテンツの造成を促進した。

交付件数 20件

(5) 文化観光施設無料公開による誘客促進事業

- ・コロナウィルス感染症の影響からの観光産業の回復、閑散期対策として、文化観光12施設に補助金を交付し、実施した。期間は、令和5年1月16日(月)～20日(金)。期間中の入館者数 11,779人

II 魅力ある観光地づくり事業（倉敷市への観光客を増加させるための魅力ある観光地づくり事業）

1 観光イベント主催・共催等

(1) 主催事業

①真備観光たけのこ園

令和4年4月17日(日)、24日(日)、29日(金祝)、5月3日(火祝)

②秋のランチいただきますスタンプラリー

令和4年10月1日(土)～令和4年12月20日(火) 倉敷市内一円

(2) 共催事業

①2022春 児島フェス#せんいさい 児島地区各店舗での開催

令和4年4月28日(木)～5月15日(日)

②沙美海水浴場運営

令和4年7月 沙美西浜・東浜

③真備船穂絵おどり 中止

令和4年7月 倉敷市真備支所駐車場・まきび通り

④倉敷天領夏祭り 中止

令和4年7月 倉敷中央通り・商店街

⑤水島港まつり 中止

令和4年7月 水島商店街

⑥ハートランド倉敷(事務局)

令和4年8月 倉敷美観地区

⑦玉島まつり

令和4年8月 新倉敷駅前通り・新倉敷駅南公園

⑧2022秋 児島フェス#せんいさい 児島ボートレース場

令和4年11月12日(土)～11月13日(日)

⑨新倉敷駅前イルミネーション

令和4年11月27日(日)～令和5年1月31日(火) 新倉敷駅前

⑩第16回倉敷春宵あかり(事務局)

令和5年2月18日(土)～3月12日(日) 倉敷美観地区

⑪第20回倉敷雛めぐり(事務局)

令和5年2月25日(土)～3月12日(日) 倉敷市内一円

(3) 協力事業

- ① 倉敷国際トライアスロン大会 中止
令和4年9月 児島ボートレース場他
- ② サンセットフェスタ in こじま
令和4年11月5日(土)・6日(日) 王子が岳山頂芝生広場
- ③ 巡・金田一耕助の小径
令和4年11月26日(土) 「1,000人の金田一耕助」 真備町
- ④ 瀬戸内倉敷ツーデーマーチ 令和5年3月11日(土)・12日(日)
- ⑤ 倉敷音楽祭 令和5年3月4日(土)～3月21日(火祝)

(4) 後援事業

- ① 第72回 倉敷名物「土曜夜市」 (倉敷商店街振興連盟)
- ② 第10回商店街まるごと美術館 (倉敷商店街振興連盟)
- ③ 倉敷市民レポーター教室 (一般社団法人 くらとこ)
- ④ 沙美マリンフェスティバル (沙美海水浴場運営委員会)
- ⑤ 倉敷シティロゲイニング for kids (倉敷市)
- ⑥ 倉敷ジャズストリート 2023 (倉敷ジャズストリート実行委員会)
- ⑦ 第10回まちかど似顔絵「アート&ミュージック in 倉敷」 (倉敷商店街振興連盟)
- ⑧ 第53回倉敷市菊花展 (倉敷市菊花振興会)
- ⑨ 倉敷市民レポーター教室 (オンライン開催) (一般社団法人 くらとこ)
- ⑩ ` SETO` Secret encounter in treasure ocean (SETO 実行委員会)
- ⑪ "チャリティークラシックカーツーリングベッキオ・バンビーノ 2023 Primavera" (ベッキオ・バンビーノ実行委員会)
- ⑫ モンカーダこじま芸術祭2023 (モンカーダこじま芸術祭2023実行委員会)
- ⑬ 第16回復興 竹のまち真備船穂商工まつり (真備船穂商工まつり実行委員会)
- ⑭ フィールドオブクラフト倉敷2023 (フィールドオブ倉敷実行委員会)
- ⑮ 備中神楽鑑賞会 第27回倉敷公演 (備中神楽保存振興会)
- ⑯ 源平藤戸合戦10周年記念公演「藤戸の浦」ものがたり (源平藤戸合戦保存振興会)

2 倉敷小町の養成・派遣

令和4年7月24日(土)に開催された倉敷小町審査会において、倉敷在住または在勤の18才以上の方から公募で選出された3名を倉敷小町として任命し、制服を支給するとともに、マナー研修等を実施し、倉敷の観光PRスタッフとして、各種公的イベントや観光キャンペーンに派遣した。

- ・第40代倉敷小町 3名(上野、堀、谷口)
- ・任 期 1年間
- ・派遣実績 30件 (前年度28件)
- ・主な派遣先 ハートランド倉敷、至極の逸品～くらしきフェア～、第71回玉島まつり、まつしま産業まつり、サンセットフェスタ2022 in 児島、ツーリズム EXPO ジャパン2022、せとうちバイクフェスタ2022 in 児島、第36回瀬戸内倉敷ツーデーマーチ等

3 祭り等開催支援

(1) 観光振興事業補助金

- ・補助対象 真備ふれあい日曜朝市

4 着地型観光推進

(1) 航空会社社員向けモニターツアーの実施

令和5年3月3日(金)4日(土)、1泊2日

美観地区、児島地区周遊 参加者35名

Ⅲ 観光客受入対策事業（訪問者への安全確保、ホスピタリティ向上のための観光客受入対策事業）

1 観光人材育成

- ・会員に対し、ビューロー出向職員の航空会社社員2名によるおもてなしセミナーを実施した。(参加者24名)

2 ボランティア観光ガイド活動支援

ボランティア観光ガイド活動費補助等により、ボランティア観光ガイド活動を支援した。
(対象団体)

- ・倉敷地区ウエルカム観光ガイド連絡会
- ・NPO法人備中玉島観光ガイド協会
- ・真備町ウエルカム観光ガイド連絡会
- ・児島観光ガイド協会

3 観光地美化清掃、環境整備

- ・倉敷川（今橋から高砂橋までの間）の川底の美化清掃を行った。(概ね隔月1回)
- ・美観地区パトロールを行った。

4 観光動態、宿泊状況等調査

宿泊者数調査、市駐車場利用台数実績、倉敷観光案内所集計、倉敷駅前観光案内所、時間別入館者数・案内件数報告、倉敷観光案内所外国人利用者案内業務実績・案内件数、ボランティア観光ガイド実績、観光バス世帯別の利用実績、ディスカバーウエストハイキング実績(各月報)、観光客動態調査

(1) 持続可能な観光地づくりに向けたアンケート調査（観光客向け）の実施

民間調査会社に委託し、美観地区の来訪者に対し専門調査員による聞き取り調査を実施した。

回収状況 402票

5 観光案内所等管理運営

(1) 観光案内所

施設別	入館者数 (人)	前年比	H29 年比
	案内件数 (件)		
※倉敷館観光案内所	516,426	215.1%	149.6%
	41,787	181.6%	116.5%
倉敷駅前観光案内所	66,737	338.1%	80.2%
	22,192	244.6%	66.8%
児島駅前観光案内所	—	—	—
	13,550	197.8%	93.5%
新倉敷駅観光案内所	—	—	—
	7,778	142.7%	87.8%
計	583,163	224.4%	136.1%
	85,307	192.1%	92.3%

※倉敷館観光案内所の平成 29 年度の入館者数・案内件数については、改修工事開始の平成 30 年 1 月 15 日以降、臨時案内所の数を含めている。

(2) 観光休憩所

施設別	入館者数 (人)	前年比	H29 年比
倉敷市観光休憩所	54,380	191.8%	75.2%

(3) 外国人観光案内所の運営

倉敷館観光案内所及び倉敷駅前観光案内所に英語対応可能な職員を常時各 2 名配置し、英語による観光案内を実施した。また、外国人に無料 WiFi サービスを提供した。

(収益事業)

I 指定管理事業

1 倉敷市バス専用駐車場

(1) バス専用駐車場の管理運営

利用台数 (台)	前年比	H29 年比
5,738	224.0%	53.8%

2 倉敷市新溪園

(1) 貸室事業

利用者数 (人)	前年比	H29 年比
47,637	283.0%	73.6%

(2) 自主事業

- ・一般開放 142日
- ・倉敷雛めぐりの開催
- ・倉敷春宵あかりの開催
- ・新溪園遊歩道のバリケード修繕

II 案内所等物品販売事業

1 物品販売・受託販売

- (1) 倉敷駅前、倉敷館観光案内所、倉敷市観光休憩所における物品販売、受託販売
コインロッカーの設置、飲料水自動販売機の設置、傘・うちわ等の販売、手荷物預り等
- (2) JR児島駅、観光休憩所でのレンタサイクルの貸出

III 川舟運航事業

(1) 一般乗船

利用者数 (人)	前年比	H29 年比
44,780	166.6%	70.8%

運航期間 通年 (12月～2月は、土・日・祝のみ運航)

便数 通常期 30便/日 (9:30～17:00 便最終、30分おきに出発)

*7～9月は夜間延長の実施 19:30 便最終 (4便×2艘の増)

(2) 貸切 (ウェディング・ロケ等)

利用件数 (件)	前年比	H29 年比
180	83.8%	87.8%

IV 滞在型観光プログラム商品造成販売事業

(1) 滞在型観光プログラム商品の造成販売

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止した。

(その他)

法人会計

1 会議の開催

- ・令和4年 6月7日 (火) 第1回理事会 倉敷商工会館
- ・令和4年 6月27日 (月) 第2回理事会 倉敷商工会館
- ・令和4年 6月27日 (月) 定時会員総会 倉敷商工会館
- ・令和5年 3月28日 (火) 第3回理事会 倉敷市役所 本庁

2 新規会員の加入促進

新規開業店舗等に対し個別訪問して、会への加入を呼びかけるとともに、会報誌に募集記事を掲載した。

※令和4年度末 会員数568名 (新規加入25名・退会44名)

3 ガバナンス、コンプライアンス体制の強化・確立

(1) 外部有資格監事による業務、会計監査の実施

(2) 正副会長会議開催

- ・令和4年 6月7日 (火) 第1回 倉敷商工会館
- ・令和4年 6月27日 (月) 第2回 倉敷商工会館
- ・令和5年 3月28日 (火) 第3回 倉敷市役所 本庁