【　くらしき川舟流し　よくある質問　】

問：川舟の運航スケジュールはどうなっているか。

答：原則、出発時刻ごとに「WEB 予約便」と「当日券便」の２艘が設定されています。舟は１艘につき、定員６名です。12：00 便および 12：30 便については、当日券による１艘・定員６名のみの設定です。なお、観光イベントの実施や貸切利用との兼ね合いで、変更になる場合もございます。

【くらしき川舟流し　運航スケジュール】

※イベントや貸切の関係で、変更の可能性あり

出発時間	WEB 予約便	当日券便
9:30	定員 6 名	定員 6 名
10:00	定員 6 名	定員 6 名
10:30	定員 6 名	定員 6 名
11:00	定員 6 名	定員 6 名
11:30	定員 6 名	定員 6 名
12:00		定員 6 名
12:30		定員 6 名
13:00	定員 6 名	定員 6 名
13:30	定員 6 名	定員 6 名
14:00	定員 6 名	定員 6 名
14:30	定員 6 名	定員 6 名
15:00	定員 6 名	定員 6 名
15:30	定員 6 名	定員 6 名
16:00	定員 6 名	定員 6 名
16:30	定員 6 名	定員 6 名
17:00	定員 6 名	定員 6 名

夏季期間中は時短運航のため
15：30 便以降運休の可能性あり

問：予約を希望する時間に、希望の席数が空いていないが、どうしたらよいか。

答：原則、WEB 予約便と同時刻に、当日券用の舟１艘（定員６名）が設定されています。当日券は午前９時から、川舟乗船場の対岸にある「倉敷館観光案内所」にて先着順で販売します。日によっては（特に土・日・祝日）は、午前中で売り切れとなる場合もありますので、予めご了承ください。

また WEB 予約については、乗船前日１５時までは、お客様都合でのキャンセルが可能になっていますので、空席が出る可能性もございます。（キャンセル待ちのシステムはありません）

問：７名で乗船（予約）したいが、その場合はどうしたらよいか。

答：川舟１艘の定員は６名です。７名が同じ舟に乗船することはできません。連続した２便を WEB 予約していただき、別れて乗船していただくことは可能です。
また原則、WEB 予約便と同時刻に、当日券用の舟１艘（定員６名）が設定されています。よって、WEB 予約されたのと同時刻の当日券をご購入いただき、同時刻に２艘に別れて乗船いただくことも可能です。

問：当日券はどのように買えるのか。

答：原則、WEB 予約便と同時刻に、当日券用の舟１艘（定員６名）が設定されています。販売は、当日の朝９時より、川舟乗船場の対岸にある「倉敷館観光案内所」にて先着順で販売します。日によっては（特に土・日・祝日）は、午前中で売り切れとなる場合もありますので、予めご了承ください。

問：事前予約した人数を変更する場合はどうしたらよいか。

答：予約人数の変更はできません。
人数を増やす場合は、乗船する便に空きがあれば、増やしたい人数分を追加で予約してください。人数を減らす場合は、一度予約をキャンセルし、再度、変更後の人数で予約し直してください。なお、お客様都合でのキャンセルは、乗船前日の１５時まで可能です。※ご希望の時間に空席が無い場合もございますので、キャンセルを行う前に必ず、ご確認ください。

問：事前予約した時間を変更する場合はどうしたらよいか。

答：予約時間の変更はできません。
時間変更を希望する場合には、一度予約をキャンセルし、再度、変更後の時間で予約し直してください。なお、お客様都合でのキャンセルは、乗船前日の１５時まで可能です。※変更希望先の時間に空席が無い場合もございますので、キャンセルを行う前に必ず、ご確認ください。

問：事前予約をしたが、キャンセルする場合はどうしたらよいか。

答：予約確定メール内の下部に記載の＜ご予約のキャンセルについて＞という URL から、お客様ご自身でのキャンセル操作をお願いいたします。乗船前日１５時までのキャンセルは、キャンセル料がかかりません。前日１５時以降のお客様都合によるキャンセルはできません。また、キャンセル料（100%）がかかりますので、ご了承願います。

問：運航状況や当日券の販売状況はどこで確認できるのか。

答：インスタグラムの公式アカウント「くらしき川舟流し（@kurashiki_riverboat）」でチケットの最新の運航状況や当日券の販売状況をお知らせしています。
インスタグラム公式アカウント　▶https://www.instagram.com/kurashiki_riverboat/

問：雨で運航が中止となった場合、返金はされるのか。

答：当日券を購入されたお客様は、倉敷館観光案内所で返金をさせていただきます。WEB 事前予約のお客様には、システム上で返金処理を行い、カード会社を通じて返金させていただきます。なお、返金時期については、ご利用のカード会社により異なります。詳しくは、ご利用のカード会社へお問い合わせください。

問：朝は雨だが、その後雨がやんだら運航するのか。

答：午前中に雨が降っており、予報でしばらく雨が降るようであれば、終日運休といたします。その後、雨が上がった場合でも、その日は 1 日運休となります。
通り雨のような一時的な降雨であれば、しばらく様子をみて（運航を見合わせ）、部分的に運休する場合もあります。

問：子どもだけでの乗船はできるか。

答：幼児（５歳未満）のお子様については、必ず保護者同伴での乗船をお願いします。

問：赤ちゃんも席の予約が必要か？

答：乗船人数把握のため、赤ちゃんや小さなお子様についても、１名１席として予約してください。「子ども（5 歳未満） ０円」を選択してください。

問：英語でのガイドはあるか。

答：乗船中の船頭によるガイドは、原則、日本語のみの対応です。

問：傘をさしたまま、舟に乗れるか。

答：安全上の理由から、雨傘・日傘ともに乗船中の使用はできません。乗船のお客様には、船頭よりすげ笠をお渡ししますので、着用願います。

問：ペットは一緒に舟に乗れるか。

答：ペットの乗船はできません。